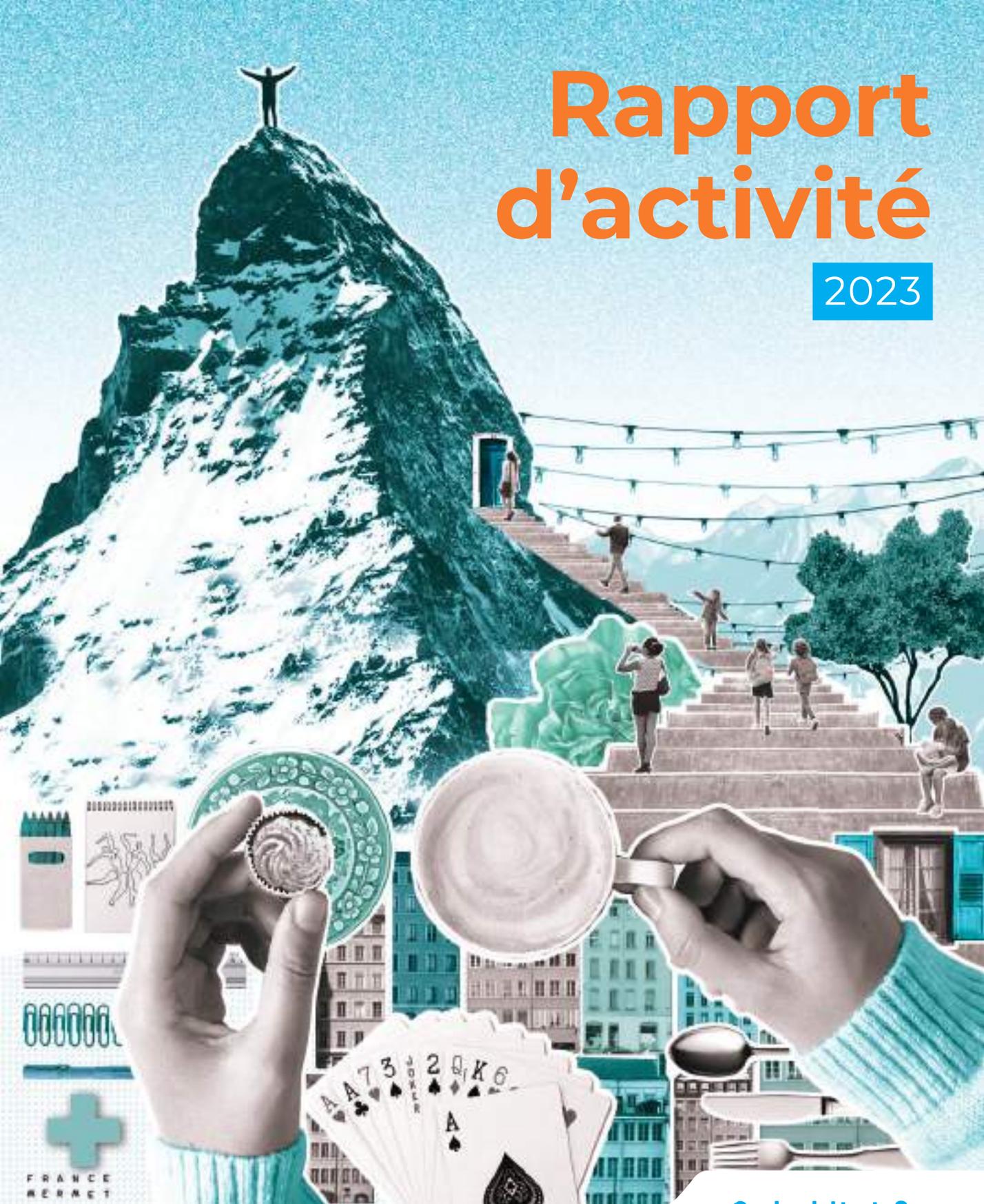


Rapport d'activité

2023





Sommaire

- 4 Le rapport moral du Président
- 5 Le mot du Directeur Général
- 6 Faits marquants
- 8 Carte des territoires
- 10 Ressources Humaines

11
Produire
et mobiliser
du logement

15
Héberger
et loger

21
Accompagner

- 28 Nos partenaires
- 31 Rapport financier
- 38 Le mot de Bernard Devert
- 39 Annexe

Acteur innovant de la création de liens, Habitat et Humanisme propose des solutions adaptées de logements et d'accompagnement pour les personnes en difficulté. Nous accompagnons les publics les plus fragiles dans un parcours d'insertion.

Certifications



CERTIFICATION ISO 9001

Favoriser l'insertion par le logement et l'accompagnement vers l'autonomie pour toute personne en situation de fragilité.

Cette certification nous engage dans un processus d'amélioration continue au service de la satisfaction de nos parties prenantes (salariés et bénévoles ; donateurs et propriétaires solidaires ; résidents et passagers ; partenaires publics et privés).



CERTIFICATION QUALIOPI

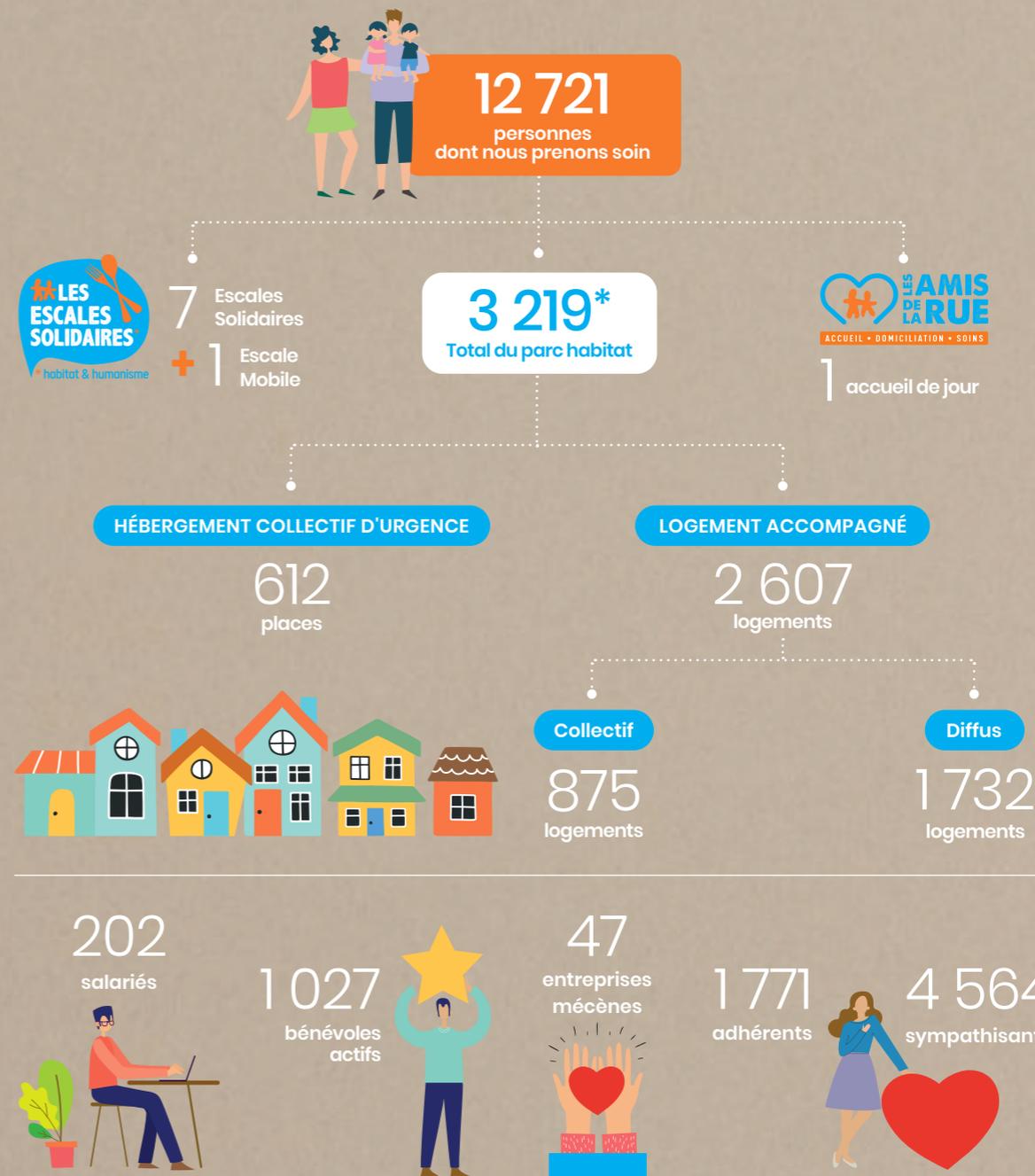
La certification qualité a été délivrée à notre organisme de formation au titre de la catégorie : **ACTIONS DE FORMATION.**

Cette certification est une reconnaissance officielle de la qualité des formations proposées par notre association.

Amélioration continue
Confiance
Satisfaction
Engagement qualité



Chiffres clés 2023



* Ce chiffre n'inclut pas les autres lots (locaux commerciaux, garages, parkings...). Voir l'annexe page 39 qui reprend le détail par commune de notre parc de logements.

Le rapport moral du Président

» 2023, une année de croissance



Franck CHALVIN,
Président d'Habitat et Humanisme Rhône

Chers Amis,

Après une année 2022 qui avait déjà connu un développement important, **2023 a été marquée par trois points majeurs** :

Le premier est **la poursuite de la croissance de notre activité**, que nous mesurons avant tout par le nombre de personnes que notre association accueille et accompagne en les logeant, en les aidant, en leur permettant de créer du lien et de se réinsérer dans des parcours professionnels ou de soins. Les chiffres sont éloquentes : ce sont très exactement **12 721 personnes** dont nous avons pris soin, en croissance de **26%** par rapport à 2022.

Cela a été rendu possible parce que nous avons franchi cette année trois paliers symboliques : nous sommes désormais **plus de 1 000 bénévoles actifs, plus de 200 salariés** et notre budget dépasse les **20 millions d'euros**.

Le second est **l'efficacité** déployée par l'association :

- **150 personnes** qui vivaient dans un hébergement d'urgence en 2023 ont accédé à un logement pérenne : c'est une réelle satisfaction de permettre à une famille de retrouver des repères dans un vrai logement !
- **159 nouveaux appartements** ont été ouverts à la location, alors que la crise du logement frappe durement la Métropole de Lyon. De plus, toutes les places d'hébergement d'urgence ont été maintenues dans une période qui a vu leur gel ou leur réduction sur le territoire ;
- Nos **8 Escales Solidaires** ont accueilli **77% de passagers de plus** que l'an dernier, bien au-delà de l'objectif que nous nous étions assigné ;

- **1 412 personnes** ont bénéficié de nos parcours d'**insertion professionnelle** parmi lesquelles **918** ont trouvé un emploi ou une formation.

Cela a été réalisé en consacrant seulement **14%** du budget de notre association à son fonctionnement, tout le reste allant intégralement à la réalisation de nos missions.

Le troisième fait marquant est **l'arrivée de Pierre-Luc Barbe** en mars 2023. La manière dont il a pris possession de son poste de Directeur Général est remarquable et les premiers succès sont au rendez-vous. Avec lui, nous avons créé une proximité bienveillante avec les autres associations caritatives du département ; nous avons refondé sur la confiance nos relations avec la Fédération Habitat et Humanisme et nous avons encore resserré les liens avec nos partenaires et financeurs que sont l'État, la Métropole et les principales villes du département, dont Lyon et Villeurbanne. J'ajoute que son enthousiasme et sa facilité de contact ont fait mouche auprès de tous.

Je terminerai ce rapport par le constat que je livre lors de chaque session d'intégration à tous ceux qui nous rejoignent : **la complémentarité entre nous, bénévoles et salariés**, constitue de très loin notre principal facteur de succès. Je mesure que j'emploie là un langage entrepreneurial, mais c'est à dessein, conscient que nos partenaires exigent de nous de plus en plus de professionnalisme. Il en faut, nous en avons, mais notre grande force a toujours été de l'accompagner de beaucoup de **bienveillance, d'humanité et d'amour**. Que cela perdure longtemps !

Franck CHALVIN
Président

Le mot du du Directeur Général

» Maintenir le cap !



Pierre-Luc BARBE,
Directeur Général
d'Habitat et Humanisme Rhône

Il y a un an, j'arrivais à la Direction d'Habitat et Humanisme Rhône en posant une intention : **tisser des liens**. Force est de constater qu'un an plus tard le message a été entendu et que les retours ont dépassé toutes les espérances. Conscient que cette ouverture et cet engagement à construire ensemble sont une attention de tous les jours, ce sont bien tous les salariés et tous les bénévoles qui doivent en être remerciés avant toute autre chose.

Fort heureusement ces liens étaient solides - et ils ont été renforcés - au regard d'une année fortement agitée !

L'année 2023 a été marquée par de forts événements parmi lesquels je retiens :

- **Une crise de la production de logements sans précédent** rendant l'acquisition dans le neuf comme dans l'ancien plus délicate,
- **Un virage dans la politique de l'hébergement d'urgence** nous conduisant à mobiliser de nouveaux partenaires comme la Métropole de Lyon pour poursuivre notre mission d'hospitalité inconditionnelle,
- **Un renouvellement** au sein de la Direction d'Habitat et Humanisme Rhône et de son Comité de Direction ainsi que dans l'équipe des Fonds Privés amenant de nouvelles pratiques.

Dans cette période mouvementée, je fais le constat d'une structure solide et résiliente qui a maintenu le cap et qui a su transformer des menaces en opportunités.

Solide, Habitat et Humanisme Rhône l'est dans ses process, dans l'engagement au quotidien de tous les collaborateurs et dans la taille des différents dispositifs que nous portons : **plus de 2 600 logements** gérés et

mis à disposition d'environ **6 500 personnes, plus de 1 000 places d'hébergement d'urgence** en comptant les sites collectifs et les places en logements temporaires (principalement pour les Ukrainiens et les Afghans) et **8 Escales Solidaires** qui assurent localement le lien et la mixité sociale.

Résiliente, notre association l'est aussi au travers de son agilité, de sa **capacité à trouver des solutions dans l'adversité** et des services qu'elle a su développer pour accompagner les dispositifs précédemment cités : un service **santé** pour diagnostiquer et orienter les personnes, un service **insertion professionnelle** pour trouver un emploi et un service **accompagnement social** qui écoute et guide toutes les personnes dont nous prenons soin.

Une nouvelle ambition : être reconnu comme un acteur responsable

Nous nous sommes, tout au long de l'année écoulée, préparés pour les deux ans à venir en retravaillant notre vision 2025 et nos ambitions associées. Ainsi avons-nous souhaité faire apparaître l'aspect **responsable** de nos activités, aussi bien sur des sujets concernant la rénovation énergétique de notre patrimoine immobilier qu'autour de la santé, de l'alimentation durable ou de la stabilité de nos équipes salariées et bénévoles. Nous prenons l'engagement de porter durablement nos missions dans un monde où l'impact environnemental se répercute au plus profond de nos sociétés pour toucher inexorablement les personnes les plus isolées et les plus précaires, celles-là même dont nous voulons continuer longtemps à prendre soin.

Pierre-Luc BARBE,
Directeur Général d'Habitat et Humanisme Rhône

2023 FAITS MARQUANTS

MARS



Les Amis de la Rue se refont une beauté

Les locaux de notre accueil de jour situé à Villeurbanne ont été entièrement rénovés. Un nouvel espace hygiène réservé aux femmes a été inauguré en mars.

SEPTEMBRE

DOMAINE DES CALLES : NOTRE NOUVEAU LIEU DE VIE EMBLÉMATIQUE

Cette propriété magnifique, située à Lissieu (Rhône) au cœur d'un grand parc arboré, est une donation de la famille Chainé, propriétaire des lieux depuis 160 ans ! Le site comprend une maison de maître du XIX^e siècle et des bâtiments agricoles datant des XVIII^e et XIX^e siècles. 39 logements ont été créés, dont 17 logements sociaux indépendants pour des personnes seules, des couples avec ou sans enfants et 22 logements en Pension de Famille pour des personnes souffrant d'isolement.

La Pension de Famille dispose d'un espace collectif. Le jardin, conçu comme un outil d'accompagnement, mobilise les résidents dans leur pouvoir d'agir. Ensemble, ils participent à l'entretien des ruches et des espaces verts et sont sensibilisés à des enjeux écologiques et d'alimentation durable.

D'importants travaux de rénovation ont permis d'améliorer le confort thermique et acoustique des bâtiments afin de réduire les besoins en consommation et de diminuer les dépenses énergétiques des résidents.



AVRIL À JUIN



Comprendre ensemble les enjeux du changement climatique

136 salariés et bénévoles d'Habitat et Humanisme Rhône ont participé à la Fresque du Climat. Une douzaine de salariés ont été formés pour animer ces ateliers à l'Escale Solidaire de Villeurbanne. Les salariés et bénévoles ont eu l'occasion d'échanger sur les causes et les conséquences du dérèglement climatique à l'aide d'un grand jeu de cartes, guidés par leurs collègues. 298 idées ont été proposées dans le périmètre de responsabilité de l'association pour donner un cap plus responsable à nos actions futures.

OCTOBRE

Semaine des Pensions de Famille : les résidents ouvrent leurs portes !

Derrière les portes de nos Pensions de Famille se cachent de magnifiques jardins, des parcours de vie et des talents qui se dévoilent. La semaine nationale des Pensions de Famille s'est déroulée du 9 au 15 octobre dernier : l'occasion pour les équipes salariées-bénévoles de présenter le dispositif et pour les résidents de profiter d'un moment festif et de faire goûter aux visiteurs d'excellents plats sucrés ou salés. **Habitat et Humanisme est l'un des acteurs majeurs du dispositif des Pensions de Famille en France** qui s'adressent à des personnes isolées, à faibles ressources, et dont la situation sociale, économique et psychologique ne permet pas l'accès à un logement ordinaire.



NOVEMBRE

FAIRE ENTENDRE LA VOIX DES PERSONNES HÉBERGÉES

À l'occasion de la Biennale de l'Hospitalité, cinq associations lyonnaises engagées dans la lutte contre la précarité ont organisé ensemble pour la première fois un moment festif. Alynéa, L'Armée du Salut, Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, Le Mas et Habitat et Humanisme Rhône ont invité les personnes qu'elles accompagnent, leurs équipes, leurs soutiens et les curieux à investir la Place des Archives à Lyon avec un **objectif commun : changer le regard sur la précarité et réfléchir au concept d'hospitalité** pour faire de la Métropole de Lyon un territoire solidaire et accueillant.



NOVEMBRE

Premières formations à l'Hôtel Moderne

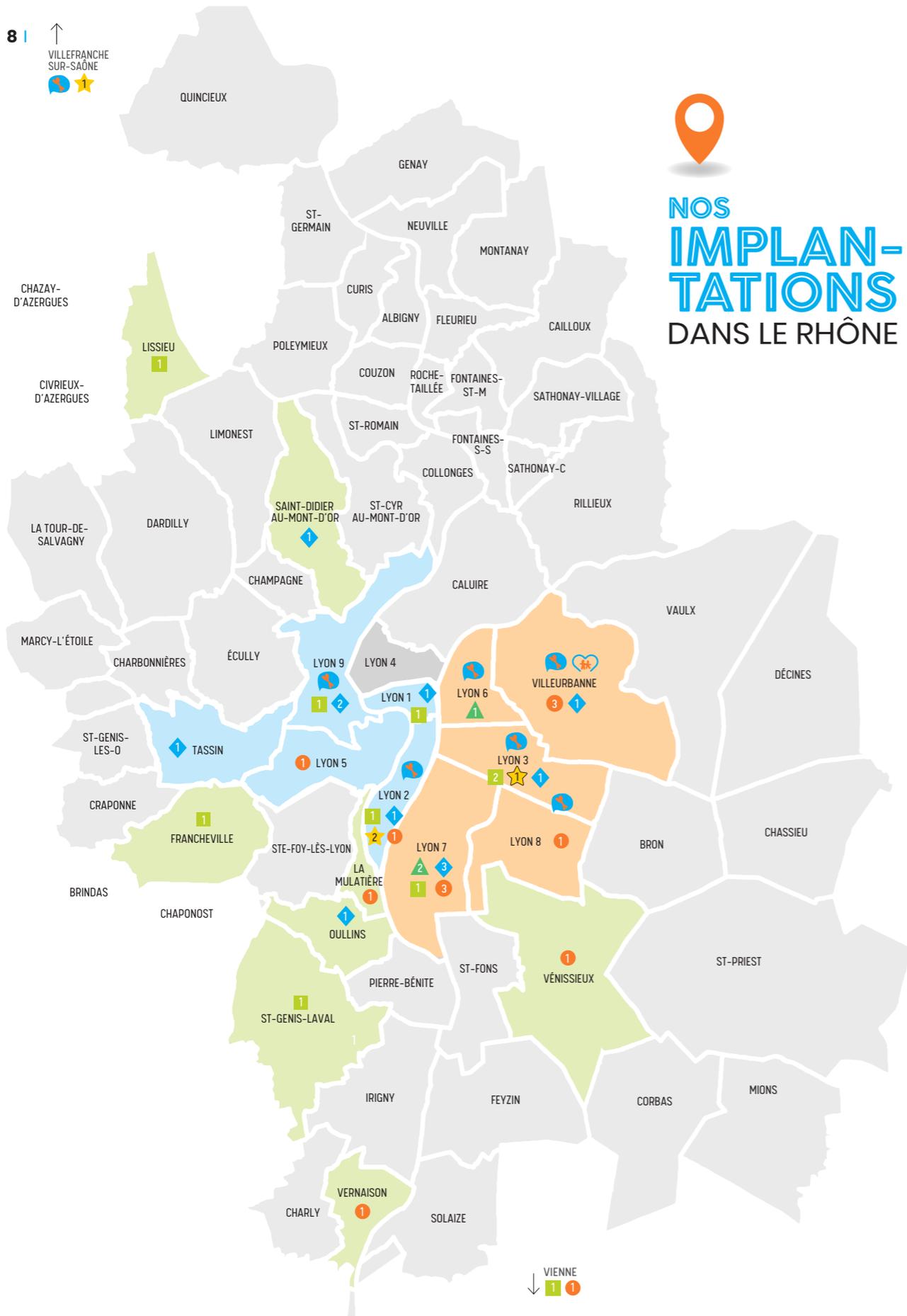
Les premières formations Français Langue Étrangère ont débuté en novembre dans notre centre de formation situé au rez-de-chaussée de l'Hôtel Moderne (Lyon 2).



DÉCEMBRE

UNE NOUVELLE ESCALE SOLIDAIRE EN PARTENARIAT AVEC LE SECOURS CATHOLIQUE

Avec l'ouverture de sa huitième Escale Solidaire, Habitat et Humanisme Rhône continue de créer des liens entre les habitants et de tisser des partenariats avec les acteurs du territoire. Notre association coanime pour la première fois ce tiers-lieu convivial et chaleureux avec la délégation du Rhône du Secours Catholique Caritas France.



NOS IMPLAN- TATIONS DANS LE RHÔNE

Territoire Ouest

LYON 1	◆	La Cour des Voraces : 48 logements
LYON 1	■	PDF Maison des Halles : 23 logements
LYON 2	●	CHRS ¹ Train de Nuit : 70 places
LYON 2	★	Espace Emmanuel Mounier : 146 logements
LYON 2	◆	Le Monolithe : 16 logements
LYON 2	★	Le Petit Prince : 49 logements
LYON 2	■	PDF Maison des 2 Rives : 17 logements
LYON 2	🗨️	Escale Solidaire du 2
LYON 5	●	CHU ² Maison des Amies du Monde : 20 places
LYON 9	■	PDF Dumas de Loire : 21 logements
LYON 9	◆	Rue Marietton : 38 logements
LYON 9	◆	Rue Tissot : 13 logements
LYON 9	🗨️	Escale Solidaire du 9
TASSIN	◆	Rue Victor Hugo : 25 logements

Logement diffus : 454 logements

Territoire Extérieur

FRANCHEVILLE	■	PDF Bouée Ste-Bernadette : 22 logements
LA MULATIÈRE	●	CHU ² : 70 places
LISSIEU	■	PDF Domaine des Calles : 22 logements
OULLINS	◆	Saint-Viateur : 21 logements
ST-DIDIER-AU-MONT-D'OR	◆	Maison des Monts d'Or : 7 logements
ST-GENIS-LAVAL	■	PDF Villa Mercedes : 20 logements
VÉNISSIEUX	●	La Baraka : 15 places
VERNAISON	●	Maison d'Accueil : 20 places
VIENNE	■	PDF La Traille : 21 logements
VILLEFRANCHE SUR-SAÔNE	★	Le Morgon : 48 logements
VILLEFRANCHE SUR-SAÔNE	🗨️	Escale Solidaire Caladoise

Logement diffus : 645 logements



Territoire Est

LYON 3	■	PDF Baraban : 19 logements
LYON 3	■	PDF Montbrillant : 15 logements
LYON 3	★	Maison Garibaldi : 48 logements
LYON 3	◆	Verlet Hanus : 19 logements
LYON 3	🗨️	Escale Solidaire du 3
LYON 3	🗨️	Escale Solidaire Grange Blanche
LYON 6	🗨️	Escale Solidaire du 6
LYON 6	▲	FJT Sèze : 21 logements
LYON 7	▲	FJT Christophe Mérieux : 52 logements
LYON 7	▲	FJT Saint-Michel : 38 logements
LYON 7	◆	Le Chorus : 14 logements
LYON 7	◆	La Petite Madeleine : 30 logements
LYON 7	◆	Jean Jaurès : 4 logements
LYON 7	■	PDF Casa Jaurès : 21 logements
LYON 7	●	Village d'insertion Lortet : 75 places
LYON 7	●	Village mobile : 80 places
LYON 7	●	Maison d'accueil Bancel : 50 places
LYON 8	●	Villas Amblard : 10 places
VILLEURBANNE	●	Village d'insertion : 75 places
VILLEURBANNE	●	Villas Amblard : 25 places
VILLEURBANNE	●	La Baraka : 12 places
VILLEURBANNE	◆	Rue Pierre Baratin : 19 logements
VILLEURBANNE	🗨️	Amis de la Rue : 1 267 personnes accueillies
VILLEURBANNE	🗨️	Escale Solidaire Wilson

Logement diffus : 633 logements

LEXIQUE

- ◆ Immeuble collectif
- PDF : Pension de Famille
- ▲ FJT : Foyer de Jeunes Travailleurs
- Hébergement
- ★ Habitat Inclusif
- 🗨️ Escale Solidaire
- 🗨️ Les Amis de la Rue - Accueil de jour

¹ CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

² CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence

Salariés et bénévoles

Ensemble pour gravir des sommets !

2023 marque le cap des 1 000 bénévoles ! Ils ont été 1 027 exactement à donner de leur temps et à s'engager « sans compter » dans les missions de l'association.



C'est main dans la main que salariés et bénévoles œuvrent chaque jour pour aider toute personne à trouver sa place dans la société.

Cette mission commune forte de sens rassemble des personnes de tout horizon et allie engagement, bienveillance, et professionnalisme. Les parcours de nos 1027 bénévoles sont tous très riches et variés. Ils apportent un regard différent et très complémentaire de celui des salariés. Ils créent des liens avec les résidents et passagers grâce à des missions d'animation, de bricolage, des cours de langues ou encore de cuisine... mais pas que !

Pour prendre soin et cultiver cette richesse que sont nos ressources humaines salariées et bénévoles, nous sommes attentifs à proposer et mettre en œuvre de nombreuses formations.

Cette complémentarité salariée et bénévole est notre ADN, MERCI de rendre l'impossible, possible.

JEAN-PAUL MATRAT, bénévole référent événementiel
13 ans de bénévolat au compteur !

Jean-Paul a fait toute sa carrière dans les transports à des postes tels que la relation client ou la gestion des services. En juillet 2011, à l'âge de la retraite, ce ligérien d'origine ne se voit pas quitter la dynamique du travail et se tourne vers Habitat et Humanisme Rhône. Quand on lui propose une mission en événementiel, il avoue n'y rien connaître... et puis si... car finalement, ses postes précédents l'ont familiarisé avec l'organisation des équipes, les rencontres, etc.

Ses missions ressemblent à un inventaire à la Prévert : organiser une Assemblée Générale, un Forum Emploi, inaugurer une Escale Solidaire... Selon l'événement et le nombre de personnes (cela peut aller jusqu'à 250), il faut prévoir tables, chaises, buffet, sono, tentes de réception, kakémonos, électricité...

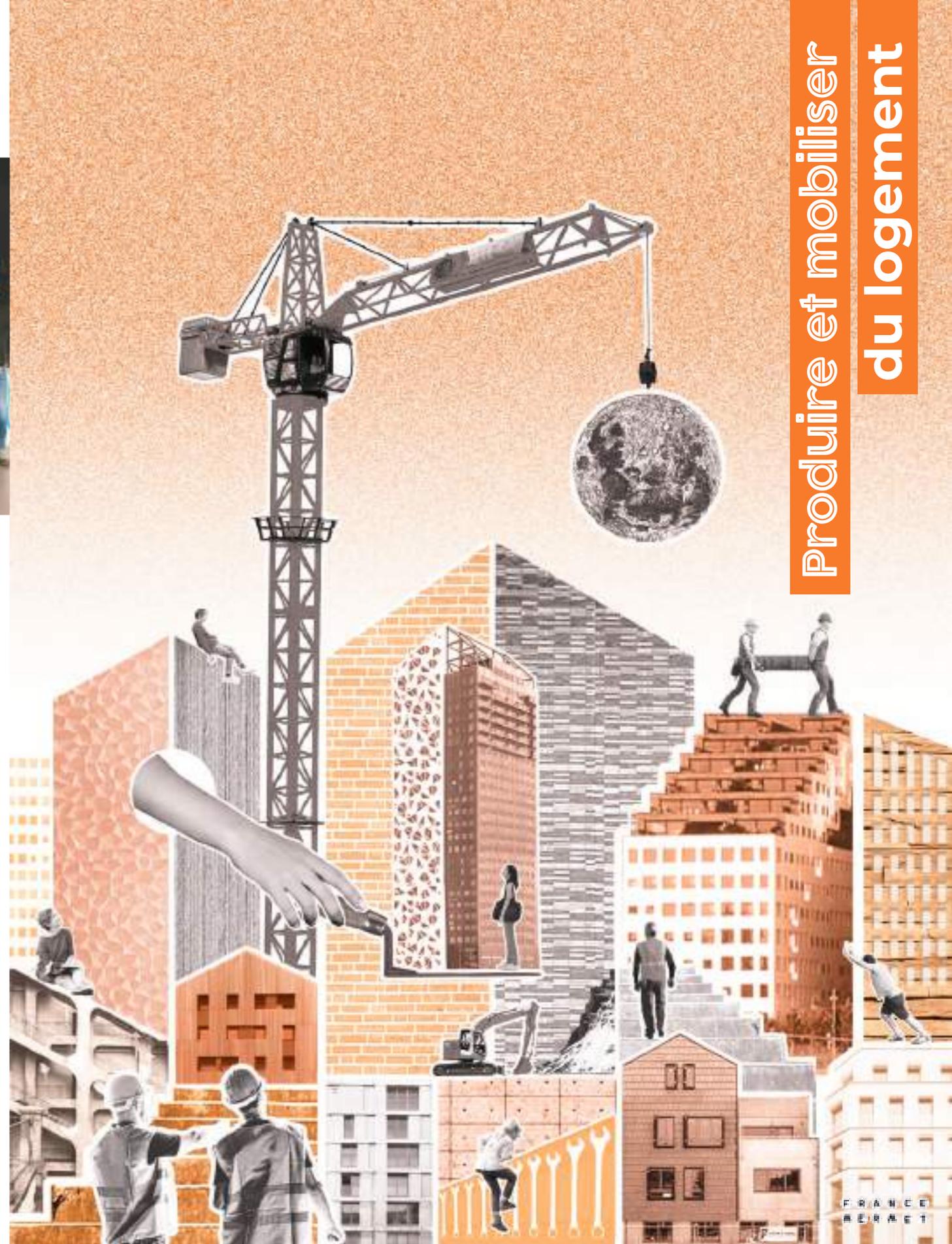
Jean-Paul s'appuie sur une équipe de 3 bénévoles et sur les 3 salariés du service communication : « C'est un poste très varié, chaque événement est différent. Cela oblige à se remettre en cause et à faire preuve de rigueur : quand vous avez 200 personnes sous un chapiteau, vous ne pouvez pas faire n'importe quoi... J'aime aussi travailler en équipe et avec les salariés. »

202
salariés

1 027
bénévoles

5 581
heures de formation
dont

864
pour nos bénévoles



**Produire et mobiliser
du logement**

Acheter, construire et réhabiliter

Habitat et Humanisme Rhône réfléchit sans cesse à de nouvelles solutions innovantes pour loger des personnes en difficulté. La Direction du Développement de l'Habitat organise la production de logements.



Le Domaine des Calles à Lissieu

Logement

La foncière d'Habitat & Humanisme

Financée par l'investissement solidaire, la Foncière d'Habitat et Humanisme nous permet d'acheter, de construire et de rénover des logements.

LES RÉALISATIONS 2023 DE LA FONCIÈRE

56

logements mis en gestion

- 39 logements au Domaine des Calles à Lissieu
- 7 logements à la Maison des Monts d'Or à Saint-Didier-au-Mont d'Or
- 10 logements dans le diffus

84

logements à l'étude

- 48 logements dans 4 immeubles à rénover à Lyon 3, Lyon 9, Oullins et Sainte-Foy-lès-Lyon
- 13 logements en habitat participatif à Champagne-au-Mont d'Or
- 23 logements dans le diffus

159

logements mis en gestion

(dont nous avons remis les clés aux locataires)

114

logements à l'étude

Les propriétaires solidaires

Engagés, les **298** propriétaires solidaires sont des bailleurs privés qui nous confient actuellement **461** logements en gestion.

L'association propose un service clé en main, de la visite de l'appartement, au conventionnement du logement et à la réalisation des travaux dans le but de proposer aux futurs locataires un loyer modeste dans des logements rénovés.

NOS RÉALISATIONS 2023

AUPRÈS DE PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

31

logements mis en gestion

30

logements à l'étude

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE :

NOTRE ASSOCIATION ENGAGÉE

Soutenu par le Ministère de la Transition Ecologique dans le cadre d'un dispositif CEE, Bail Rénov' a retenu 4 associations (Habitat et Humanisme, SOLIHA, ADIL, UNPI) pour encourager la rénovation énergétique des passoires thermiques (étiquettes F et G au DPE) en apportant des conseils personnalisés aux propriétaires bailleurs sur les aides financières mobilisables. Grâce à Bail Rénov', notre association a déjà accompagné une dizaine de propriétaires dans leur projet de rénovation.



Travaux dans un immeuble rue Saint-Pierre de Vaise (Lyon 9)

Les institutionnels

Des bailleurs sociaux et des collectivités nous confient en location des logements pour nous permettre de mener nos missions auprès des plus fragiles.

72

logements mis en gestion

Hébergement d'urgence

Acteur reconnu de l'urbanisme transitoire, Habitat et Humanisme Rhône porte des projets d'occupation temporaire avec des acteurs privés et publics. Des terrains ou logements vacants sont mis à disposition le temps du démarrage d'un projet immobilier ou de réaménagement urbain.



La Maison d'accueil de Vernaison

Sites ouverts en 2023 grâce à un financement Métropole de Lyon :

- **La Maison d'accueil de Vernaison**, propriété de l'association paroissiale : **20 places** pour une durée d'au moins 10 ans.
- **La Maison d'accueil Bancel**, propriété d'Alliade Habitat : **50 places** à Lyon 7 pour une durée de 1 an.

Sites ouverts en 2023 grâce à un financement de l'État (DDETS) :

- **Extension des Villas Amblard**, propriété de Promoval : **10 places** à Lyon 8 pour une durée de 3 ans.
- **Extension de La Baraka** : **12 places** à Villeurbanne pour une durée de 5 ans.



La Maison d'accueil Bancel (Lyon 7)

MERCI à nos deux partenaires publics pour l'accueil inconditionnel en hébergement : notre financeur historique, la **DDETS** (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) et la **Métropole de Lyon**, notre nouveau financeur.

MERCI aux propriétaires qui acceptent de nous mettre à disposition leur bien.



HÉBERGEMENT 2023

92

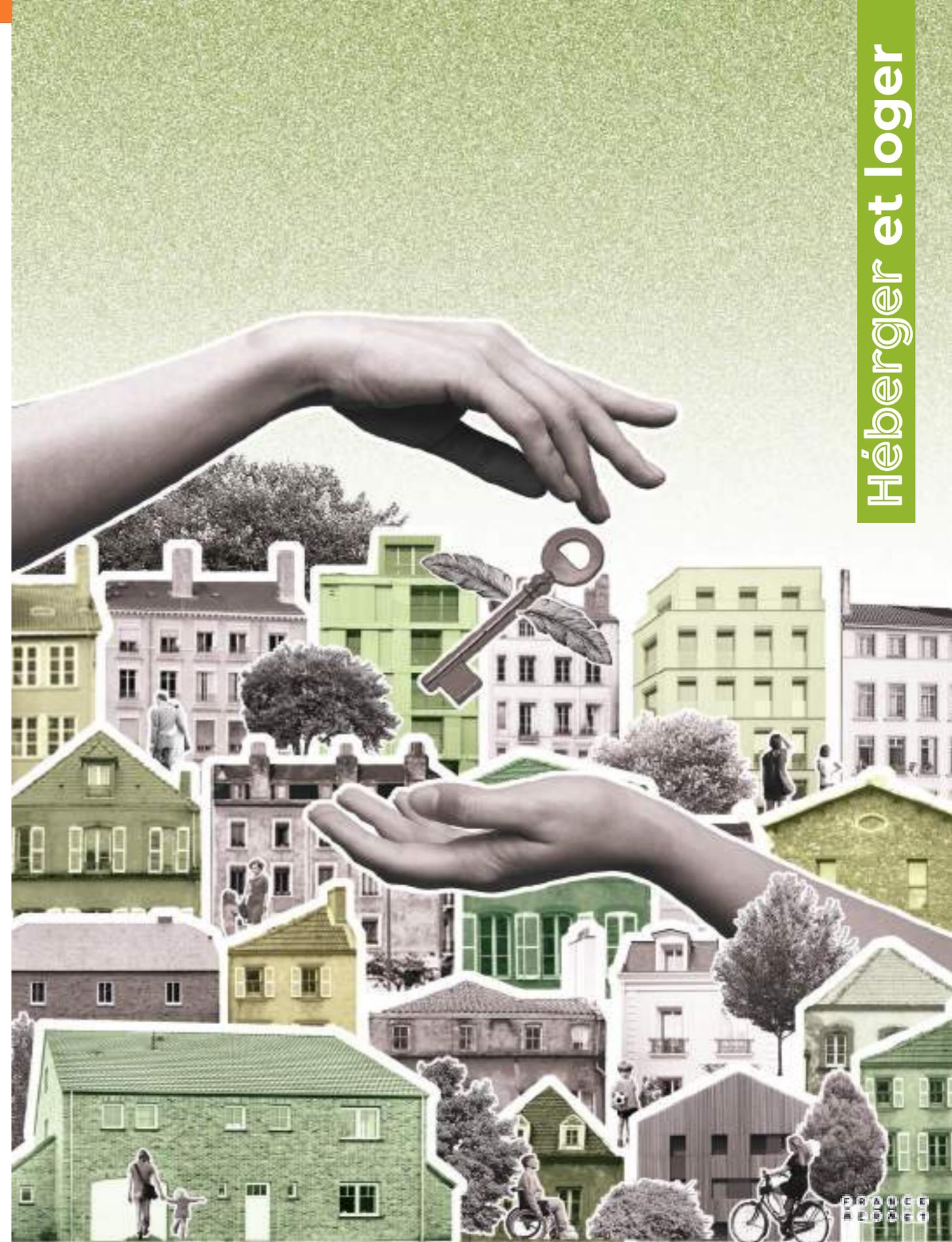
places
d'hébergement
ouvertes

142

places
d'hébergement
à l'étude



L'extension des Villas Amblard



Hébergement d'urgence

De nouvelles solutions pour mettre des familles à l'abri



11

dispositifs d'hébergement d'urgence et 1 Accueil de jour

612

places d'hébergement dont

90

places au sein du dispositif Arborescence en logements diffus

850

personnes hébergées et accompagnées en 2023

Taux de rotation sur site hébergement :

30%



850 personnes ont été hébergées en 2023 dont 261 nouvelles personnes accueillies. 150 ont trouvé une solution stable de logement, en logement accompagné ou en résidence sociale. Notre association a pour la première fois ouvert des places d'hébergement sur des sites d'occupation temporaire financées par la Métropole de Lyon pour des femmes seules avec des enfants de moins de 3 ans dans le cadre de la résorption des squats et des bidonvilles.

92 nouvelles places ont ainsi été ouvertes :

- **Extension La Baraka** (Villeurbanne) : 12 places pour familles nombreuses (juillet 2023),
- **Extension des Villas Amblard** (Lyon 8) : 10 places pour des femmes avec enfants (juillet 2023),
- **Ouverture de la Maison d'accueil de Vernaison** : 20 places pour des femmes seules avec enfants de - de 3 ans (août 2023),
- **Ouverture de la Maison d'accueil Bancel** (Lyon 7) : 50 places pour des femmes seules avec enfants de - de 3 ans (octobre 2023),



LES VILLAS AMBLARD S'AGRANDISSENT !

7 familles monoparentales (soit 25 places) sont hébergées depuis décembre 2021 à Villeurbanne grâce au promoteur Viloglia qui met deux maisons mitoyennes à disposition de notre association. Ce Centre d'Hébergement d'Urgence s'est doté d'une extension avec l'ouverture d'un nouveau site à Lyon 8^{ème} dans une ancienne boulangerie. Plus petit, il accueille depuis août 2023 trois mamans et sept enfants. « Une petite vie de famille s'est installée. Les mamans cuisinent ensemble, s'entraident, se dépannent pour la garde des enfants », se réjouit Lucie Robinet, la responsable des Villas Amblard.



UNE MAISON D'ACCUEIL SUR LA COLLINE DE VERNAISON

Des femmes isolées avec enfants sont accueillies depuis août 2023 avec leurs enfants à Vernaison. Toutes ont été orientées vers notre association par la MVS (Maison de la Veille Sociale).

RR

Laure,

« Maintenant, ça va aller. »

Laure, est arrivée juste avant Noël à la Maison d'accueil Bancel.

Je suis arrivée le 12 décembre, nous étions à la rue. Je tiens à remercier Habitat et Humanisme de nous avoir mis à l'abri avec mes 3 enfants. La Maison Bancel nous accueille chaleureusement. Les travailleuses sociales sont vraiment parfaites. Elles sont respectueuses à notre égard. Je me plais ici, je suis à l'abri ce qui est essentiel pour moi et mes enfants. Même si ça n'a pas été facile, maintenant ça va aller. Avec l'accompagnement qui est en train de se faire, je pense que d'ici l'année prochaine ma situation va se régulariser. Mes enfants auront un vrai chez eux, chacun leur chambre, notre intimité. Je vois bien l'avenir, je n'ai pas peur, je dois montrer du courage à mes enfants.



LES AMIS DE LA RUE

L'ACCUEIL DES FEMMES EN HAUSSE

Les locaux de notre accueil de jour situé à Villeurbanne ont été entièrement rénovés. Un espace hygiène est désormais entièrement dédié aux femmes afin de mieux respecter leur intimité. Elles disposent d'une douche et de deux WC. Depuis la fin des travaux, les équipes accompagnantes constatent une hausse significative de la fréquentation féminine, passant de 8% à 12%. En moyenne, 6 à 8 femmes sont présentes à chaque permanence.

1 267 personnes différentes ont fréquenté les Amis de la Rue en 2023, représentant 8 932 passages en permanences d'accueil.

RR

Léonie,

« Le bien-être de mes enfants est ma priorité. »

Léonie, originaire du Cameroun, a donné naissance en mai 2022 à des jumeaux prématurés, quelques semaines après son arrivée en France.

J'ai été prise en charge en néonatalité chez Natecia (maternité privée à Lyon 8) où j'ai ensuite été hébergée pendant 1 an. Puis j'ai obtenu une place en appart-hôtel à Garibaldi (Lyon 3). Quand je suis arrivée à Vernaison en octobre, au début ça a été un choc car la maison est située en haut d'une colline : avec ma poussette double, c'était difficile d'accès ! Avec le temps, j'ai vu le positif : il y a une grande cour pour les enfants et d'autres mamans avec qui parler. On fait des ateliers comme de la pâtisserie ou de la couture, c'est très convivial. Mes enfants sont encore suivis à l'hôpital et pour l'instant, leur bien-être est ma priorité. La prochaine étape sera de faire reconnaître mon diplôme en France (un Master en Droit des Affaires) pour obtenir un titre de séjour puis trouver un emploi.

Le logement accompagné

Le pôle logement accompagné accueille des personnes en situation de précarité, en situation de handicap, des personnes âgées, de jeunes majeurs et des familles ayant été contraintes de fuir leur pays (Ukraine et Afghanistan). 112 nouvelles personnes ont été accueillies en 2023 en Pensions de Famille, Foyers de Jeunes Travailleurs ou en habitat collectif.

4 IMMEUBLES COLLECTIFS LABELLISÉS HABITAT INCLUSIF

60 places pour favoriser le « vivre-ensemble » :

- Le Morgon (Villefranche-sur-Saône)
- Le Petit Prince (Lyon 2)
- L'Espace Emmanuel Mounier (Lyon 2)
- La résidence Garibaldi (Lyon 3)

10

Pensions de Famille :
217 places

3

Foyers de Jeunes
Travailleurs :
109 logements

5 581

participations aux temps
collectifs proposés
en résidences

2 781

participations
à des ateliers dans
les espaces collectifs



LA MAISON DES MONTS D'OR OFFRIR AUX PLUS FRAGILES UN LIEU DE RÉPIT

La Maison des Monts d'Or, ensemble de sept logements situés à Saint-Didier-au-Mont-d'Or, inaugurée en septembre 2023, accueille des femmes seules ou avec enfants en situation de précarité dans le quartier historique de Saint Fortunat. Cet habitat collectif tout en pierres dorées offre aux plus fragiles un cadre de vie privilégié pour un nouveau départ. L'aménagement d'un jardin partagé en partenariat avec l'association Terre de Milpa s'inscrit au cœur du projet. Le jardinage et le travail de la terre participent à l'estime de soi et à la remobilisation. Des permanences sont tenues par une équipe salariés-bénévoles pour animer la vie collective au sein de la Maison.



UNE NOUVELLE PENSION DE FAMILLE À LISSIEU

39 logements ont été créés, dont 17 logements sociaux indépendants pour des personnes seules, des couples avec ou sans enfants et 22 logements en Pension de Famille pour des personnes souffrant d'isolement.



VILLEURBANNE UNE NOUVELLE RÉSIDENCE EN CŒUR DE VILLE

Située rue Pierre Baratin près du métro Cusset, cette nouvelle résidence comprend 20 logements. Localisés au cœur du projet résidentiel « Nouvel Opus Urbain » réalisé par Nexity, les appartements font partie d'un ensemble immobilier à forte ambition environnementale et sociale. L'objectif est de favoriser la mixité au sein de la résidence. Les publics logés :

- Des personnes autonomes éprouvant des difficultés à trouver un logement dans une Métropole où l'offre reste tendue (étudiants, apprentis, étudiants stagiaires / internes Hospices Civils de Lyon) ;
- Des jeunes entre 18 et 21 ans accompagnés dans le cadre de projets jeunes majeurs dans un objectif d'autonomie et de continuité de leur parcours.

21 JEUNES MAJEURS ACCOMPAGNÉS

Habitat et Humanisme Rhône a remporté deux appels à projets lancés par la Métropole de Lyon en 2023. Le premier porte sur l'accompagnement de 21 jeunes majeurs âgés de 18 à 21 ans, en rupture familiale ou sortant de l'aide sociale à l'enfance.

En 2023, 6 d'entre eux ont été accueillis au sein du Foyer de Jeunes Travailleurs Saint-Michel. Les 15 autres places sont situées dans des logements diffus, en studios ou en colocations au sein de la Métropole de Lyon dont la résidence Baratin.

Le second projet vise à renforcer l'accompagnement de 15 jeunes en partenariat avec l'association Le Prado. Habitat et Humanisme Rhône fournit son expertise dans le domaine du logement et dans les domaines de l'insertion professionnelle, de la santé et de l'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE).



Le logement temporaire

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES UKRAINIENNES ET AFGHANES SE POURSUIT

En 2023, Habitat et Humanisme Rhône a accueilli 5 nouvelles familles afghanes et 19 familles ukrainiennes dans des appartements sociaux à Lyon, dans la Métropole de Lyon et à Villefranche-sur-Saône.

Quatre chargées de mission sociale ont accompagné 94 familles ukrainiennes (292 personnes) et 20 familles afghanes (85 personnes) pour faciliter leur intégration en France. Les familles ont été aidées dans l'apprentissage du français, l'insertion professionnelle et la formation, la connaissance des droits et devoirs d'un sous-locataire, le système de santé et la scolarité en France.

→ Plus de 100 adultes ukrainiens et afghans ont trouvé un emploi ou une formation en 2023.



Accompagner des familles vers l'autonomie

12 familles qui étaient en hébergement au sein du dispositif Arborescence ont intégré en 2023 un logement, dans la cadre d'un **Intermédiation Locative Renforcée**. L'État finance dorénavant ce nouveau dispositif qui a pour objectif d'accompagner des familles vers le logement de droit commun. Ceci permettra aux ménages concernés de passer d'un statut d'hébergé à un statut de sous-locataire.

→ 54 personnes suivies en 2023.

Lorsque les familles acquièrent suffisamment d'autonomie et ont une situation sociale, administrative et financière stable, elles sont prêtes à emménager dans un logement dit de droit commun.

→ En 2023, 2 familles afghanes et 6 familles ukrainiennes ont signé un contrat de location avec un bailleur social.



Une belle équipe au service de la Gestion Locative.



Anastasiia,
professeure de danse
et artiste de ballet en Ukraine



Je suis arrivée en France en mars 2022 avec mes enfants et ma mère. J'ai trouvé un appartement à Tarare puis à Lyon 3^{ème} grâce à Habitat et Humanisme. J'ai été beaucoup aidée pour trouver une place au collège pour mes enfants, pour m'inscrire à la CAF et à Pôle Emploi. J'ai pris des cours de français et réussi mes examens.

En France, je travaille comme animatrice dans un club de gymnastique artistique. J'ai aussi créé une école de danse en France pour les enfants ukrainiens et j'ai mon statut d'autoentrepreneur.



Accompagnement social

Le pilier du prendre soin

Une vingtaine de chargés de missions sociales accompagne au quotidien des personnes seules ou des familles au sein du parc de logements diffus (temporaire ou de droit commun), dans des immeubles collectifs ou des Pensions de Famille.



Les chargés de missions sociales accompagnent aussi des ménages non logés par notre association orientés par la Métropole de Lyon ou par Action Logement. Les ménages sont accompagnés dans la globalité de leur situation : accompagnement administratif et budgétaire, accès aux droits, soutien à la parentalité, etc. Cet accompagnement encourage la mobilisation du ménage dans la réalisation de ses différentes démarches pour lui permettre d'acquiescer l'autonomie nécessaire et accéder ou se maintenir dans un logement pérenne.

Des ateliers collectifs pour compléter l'accompagnement social individuel

En complément de cet accompagnement individuel, les chargés de mission sociale animent des ateliers collectifs mensuels autour de **trois thématiques** :

- Atelier « **Bien vivre dans son logement** »
Il a pour objectif de sensibiliser aux droits et devoirs du locataire, à l'entretien du logement et à la lutte contre les nuisibles (punaises de lit).
- Atelier « **Budget / Économies d'énergie** »
Il s'adresse à nos locataires qui payent des charges et s'appuie sur un jeu de société qui donne des clés pour mieux maîtriser ses dépenses mensuelles, économiser l'eau, l'électricité...
- Atelier « **Recherche** »
Il s'adresse aux personnes hébergées ou logées temporairement. L'objectif de l'atelier est de les informer du processus de priorisation de leur demande de logement et de leur faire prendre conscience des réalités du logement social dans la région lyonnaise.

Au-delà des personnes accompagnées par le service social, **ces ateliers collectifs sont proposés à l'ensemble des personnes logées ou hébergées par notre association.**

RR

Beaucoup de personnes sont isolées et ces ateliers collectifs leur permettent de tisser des liens, rencontrer du monde, passer un moment convivial tout en apprenant à devenir autonome dans son logement. Le collectif est une richesse !

Élise Blache,
Chargée de mission sociale

1 938

personnes accompagnées soit

930

ménages dont

797

ménages logés par Habitat et Humanisme Rhône



Insertion professionnelle

Ensemble vers l'emploi

Le service Insertion professionnelle accompagne vers l'emploi et la formation des résidents, passagers et personnes orientées par nos partenaires grâce à une équipe de 90 salariés-bénévoles et au soutien de partenaires publics et privés.



RR

Awa,

Originaire de Côte d'Ivoire, Awa est logée par Habitat et Humanisme Rhône. Elle a été accompagnée par le service Insertion professionnelle.

Awa a signé lors du Forum Emploi un CDD au Bric à Bike du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (FNDSA) où elle a appris la réparation de vélos. Son contrat a été prolongé et Awa suit en parallèle des cours de Français pour préparer son DELF A2 (Diplôme d'Études de Langue Française).

Grâce à Amélie, ma chargée d'insertion professionnelle, je suis arrivée très bien préparée pour mon premier job dating. J'ai appris à faire mon CV et à me présenter lors d'un entretien d'embauche. J'ai eu plusieurs propositions lors du Forum Emploi et finalement, aujourd'hui, je suis devenue mécanicienne vélo. Pourtant au début, je ne savais même pas comment on utilisait un tournevis ! Maintenant, je sais réparer un vélo et j'apprends à lire et écrire le français. Ma vie a changé, j'ai un salaire et ma fille est fière de moi !



L'accompagnement est composé d'entretiens individuels et d'un accès illimité à des ateliers collectifs variés de remobilisation, recherche et accès à l'emploi et à des cours de français.

En 2023, le service Insertion professionnelle a étoffé et professionnalisé son offre d'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) en s'appuyant notamment sur l'ouverture d'un premier centre de formation dans les locaux de l'Hôtel moderne et en innovant sur les solutions de formation proposées : lancement des cafés FLE dans nos Escales Solidaires et obtention d'un premier financement par la région dans le cadre de l'appel à projet « *Innover pour l'emploi* ».

L'ensemble des besoins en apprentissage du français est à présent couvert grâce au déploiement de l'offre de parcours FLE intersites et des cours individuels dispensés par des bénévoles.

Forum Emploi 2023

35 entreprises

112 candidats

46 embauches

1 412

personnes accompagnées dont

65%

ont retrouvé un emploi ou une formation

160

ateliers d'insertion professionnelle

437

cours de FLE

Santé

Faciliter la prévention et l'accès aux soins



Au-delà des accompagnements des équipes sur le terrain, deux programmes majeurs ont été déployés en 2023 sur la santé bucco-dentaire et sur les addictions.

Le programme bucco-dentaire : repérer les résidents ayant besoin de soins

Une collaboration entre Habitat et Humanisme Rhône, l'association SOHDEV (Santé Orale, Handicap, Dépendance et Vulnérabilité) et l'Union Française de la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD) a permis d'aller à la rencontre de résidents ayant besoin de soins dentaires.

- **52 collaborateurs** ont été formés sur les enjeux et leur rôle concernant la santé bucco-dentaire.
- **177 résidents** ont été sensibilisés à la santé bucco-dentaire et dépistés par un dentiste mobile.
- **85% des personnes dépistées** avaient besoin de soins.
- **106 résidents** ont été accompagnés dans leur parcours de soins dentaires.

Le programme addictions : une mobilisation des équipes au service des résidents

- **35 équipes** (chargés de mission sociale, gestionnaires locatifs adaptés, responsables de Pensions de Famille, Escales Solidaires...) ont été accompagnées dans l'appropriation des recommandations de la Haute Autorité de Santé afin de repérer et faire face aux addictions (alcool, médicaments, drogue, jeux...).
- **29 plans d'actions** ont été élaborés pour renforcer la prise en compte des addictions dans l'accompagnement global des résidents et passagers.

Cette dynamique sera confortée en 2024 par un appui à la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions.

723

personnes ont bénéficié d'un accompagnement individuel

397

personnes ont participé à un atelier collectif

77

ateliers collectifs réalisés

185

permanences santé sur sites ou à l'Escale Solidaire Wilson



LES PRATICIENS SOLIDAIRES un réseau de soignants engagés pour faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité

Face aux difficultés d'accès aux soins rencontrées par nos résidents / passagers, le service Santé développe son réseau de praticiens solidaires.

Ils sont médecins généralistes, dentistes, sage-femmes, ostéopathes... Une trentaine de professionnels de santé libéraux (médicaux ou paramédicaux) ont accepté de s'engager aux côtés de notre association pour recevoir nos résidents et passagers en consultation dans des conditions adaptées à leur situation de précarité. Ces praticiens acceptent les personnes bénéficiant de l'Aide Médicale de l'État (AME), appliquent des honoraires sans reste à charge et raccourcissent les délais de prise de rendez-vous.

Les Escales Solidaires

Des tiers-lieux solidaires créateurs de liens

En 2023, les Escales Solidaires, tiers-lieux de quartier chaleureux et conviviaux, ont continué à se déployer dans la Métropole de Lyon et à créer toujours plus de liens entre les habitants pour permettre à chacun de s'épanouir, quels que soient sa situation ou son parcours de vie.



En 2023, la fréquentation des Escales Solidaires a connu une très forte hausse, résultat du maillage tissé avec les associations du territoire, de nombreuses démarches « d'aller-vers » et de nouvelles activités proposées aux passagers et passagères des Escales Solidaires.

Passer la porte d'un nouveau lieu n'est pas chose facile. Pour encourager la venue de nouveaux passagers, des temps dédiés à certains publics ont été instaurés dans les Escales Solidaires : des repas et activités entre femmes à l'Escale Solidaire du 3, des temps réservés aux étudiants à l'Escale Solidaire du 2 et à Villeurbanne ou des moments en famille à l'Escale Solidaire Caladoise. Certains jours sont également réservés pour que les personnes hébergées à l'hôtel puissent venir cuisiner aux Escales Solidaires : c'est le **projet Cuisine Partagée**. Ce premier pas donne envie de découvrir d'autres activités des Escales Solidaires et de faire de nouvelles rencontres.

C'est dans cet esprit qu'Habitat et Humanisme Rhône a rejoint une initiative de la mairie de Lyon et a ouvert, en octobre 2023, le **Spot Seniors** du 6^{ème} arrondissement dans l'Escale Solidaire de la rue Tronchet : tous les jeudis matins, l'équipe, composée de salariés et bénévoles, y propose des temps de convivialité et des ateliers dédiés aux plus de 65 ans. L'objectif est de **favoriser le « bien vieillir »** et de **lutter contre l'isolement de nos aînés** en leur proposant un lieu de ressources et de proximité pour s'informer sur l'offre senior du territoire et échanger avec les habitants du quartier.

RR

Besma,

J'ai découvert les Escales Solidaires il y a un an en venant au temps de Cuisine Partagée. Maintenant, je suis aussi bénévole en cuisine, à l'Escale Solidaire du 2. Ça me fait beaucoup de bien de venir et ça me fait plaisir de rencontrer du monde, transmettre et partager les recettes que j'aime faire. Pour moi, les Escales Solidaires c'est vraiment ma famille, c'est le paradis !



8

Escales Solidaires dont

1

itinérante

21 600

repas servis

1 210

ateliers

3 300

passagers ont fréquenté les Escales Solidaires





FAIT MARQUANT

UNE NOUVELLE ESCALE SOLIDAIRE EN PARTENARIAT AVEC LE SECOURS CATHOLIQUE

La huitième Escale Solidaire d'Habitat et Humanisme Rhône a ouvert en décembre 2023.

Elle est située au 31 rue professeur Rochaix à Lyon 3, au rez-de-chaussée d'un immeuble comprenant **5 logements individuels** proposés à des personnes seules et vulnérables. Ce tiers-lieu solidaire de 110 m², agrémenté d'une grande terrasse, est **ouvert à tous du lundi au vendredi et propose des repas à 2€, des temps conviviaux, permanences d'accueil et ateliers gratuits.**

Habitat et Humanisme Rhône continue de **créer des liens entre les habitants** et de **tisser des partenariats avec les acteurs du territoire.** L'Escale Solidaire Grange Blanche a été développée et financée par Habitat et Humanisme Rhône, avec le soutien de ses partenaires publics et privés. L'association coanime ce lieu convivial et chaleureux avec la délégation du Rhône du Secours Catholique Caritas France.

Habitat et Humanisme Rhône propose des **activités d'insertion professionnelle, des ateliers cuisine, couture, pratique artistique, tai chi chuan, qi gong, etc.**

Le **Secours Catholique** anime un temps d'actions collectives au service du quartier, une permanence d'accueil, d'écoute et d'accompagnement (aide aux démarches, accès aux droits...), un cours de français et de l'activité physique.



L'Escale Mobile

L'Escale Solidaire Mobile en vadrouille

En 2023, le bus des Escales Solidaires est passé par la place Valmy, l'esplanade de Fourvière, la place Ambroise Courtois, la place des Archives, Villeurbanne... L'occasion à chaque fois d'aller à la rencontre des habitants, de créer du lien et de faire découvrir l'offre du quartier en matière d'accompagnement et de lien social, et notamment les activités proposées dans les Escales Solidaires.



Culture

De beaux moments de partage et de cohésion !

En 2023, la Commission Culture, a poursuivi ses actions pour donner accès à la culture et aux loisirs aux résidents et passagers.

Parmi les moments forts de l'année : une visite insolite des toits de Fourvière, la découverte des photos de Marc Riboud au Musée des Confluences, un atelier contes pour les petits et leurs mamans, trois soirées magiques aux Nuits de Fourvière grâce à notre partenaire Culture pour tous, la poursuite des ateliers danse et chorale, sans oublier les 250 places offertes chaque année à notre association par le cirque Zavata !

ÉMOTIONS

Sans contact humain, nous ne sommes rien !

La « saison 2 » de notre spectacle de danse et de chant « Entre Autres » a rassemblé une trentaine de passagers des Escales Solidaires, résidents et bénévoles. Le projet a été coordonné par Cécile Combaret-Guignand, fondatrice de Momentum (structure dédiée à la création et à la coordination d'événements culturels et artistiques) avec Irène Jacquet, cheffe de chœur de notre chorale, le tout mis en scène par Tarek Aït Meddour, chorégraphe et danseur de talent.



HEURE SOLIDAIRE

Danse et cuisine au programme de l'édition 2023

Du 20 au 29 octobre 2023, à l'occasion du changement d'heure, Habitat et Humanisme a lancé la 6^{ème} édition de l'Heure Solidaire. Chaque année, personnalités et entreprises se mobilisent pour donner une heure en don ou en temps, pour les plus fragiles. À Lyon, nous avons organisé un atelier danse avec Inès Vandamme (Danse avec les stars), un atelier cuisine avec le chef Grégory Cuilleron et un Escape game avec des étudiants de l'ISEG (école de communication et de marketing).

SPORT

Du rugby pour tous

La Métropole de Lyon propose régulièrement des places pour assister à des compétitions sportives. Bénévoles, résidents et passagers ont profité en septembre de deux matchs de la coupe du monde de rugby au Groupama Stadium à Décines : Namibie / Uruguay et Pays de Galles-Australie.



La générosité des entreprises et des particuliers

Des entreprises s'engagent dans nos Escales Solidaires

La fondation Solidarités Crédit Agricole Centre-Est, un allié fidèle



Aurélie BELLEMIN,
Déléguée générale

Les Escales Solidaires offrent, en toute simplicité, un refuge réconfortant à toutes celles et tous ceux qui en ont besoin. Ils savent qu'ils y trouveront la chaleur d'un repas, la bienveillance d'une équipe, les conseils des bénévoles. Elles sont, en cela, d'incroyables créatrices de lien, en proximité. La fondation Solidarités Crédit Agricole Centre-est a pour ambition de financer des projets contribuant à une société plus solidaire, plus inclusive, plus tolérante. Le soutien à la naissance, puis au déploiement des Escales était donc une évidence !



Les fonds privés représentent 11% de nos ressources. En finançant nos actions, entreprises et fondations s'engagent dans une démarche de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) concrète. Grâce au soutien des particuliers à travers les dons, les legs et donations, nous finançons chaque année l'accueil et l'accompagnement de nouvelles familles.



Bio Mérieux, l'engagement des collaborateurs au cœur du partenariat



Christelle DUCHET,
assistante RSE & Mécénat

Participer aux Escales Solidaires a été un moment riche en partage et en émotion. Dès mon arrivée, j'ai compris le challenge : improviser un repas pour une vingtaine de personnes, en fonction des dons effectués par la Banque Alimentaire. Le rythme pour préparer les repas est intense, mais tout se passe dans la bonne humeur, et nous sommes bien guidés par les bénévoles des Escales Solidaires. J'ai apprécié le moment du repas préparé avec les passagers, j'ai pu discuter avec certains de leur parcours de vie, les entendre dire que c'est bon, ça n'a pas de prix !

COLLECTE 2023

2,2
millions d'euros

47
mécènes

1 873
donateurs

Projets immobiliers : des entreprises à nos côtés



Nous sommes heureux d'avoir contribué à l'aménagement de ce site d'hébergement pour quinze mamans et leurs enfants, une priorité pour notre collectif d'entreprises solidaires.

L'Entreprise des Possibles a permis la mise à disposition de cet immeuble au cœur du 7^{ème} arrondissement de Lyon, a financé la rénovation de chambres et de bureaux, ainsi que l'amélioration du cadre d'accueil des jeunes enfants avec une salle d'activités plus gaie et mieux équipée !

Fiers de notre partenariat avec Habitat et Humanisme Rhône, nous continuons, à vos côtés, à nous engager pour les plus démunis.

Étienne PIQUET-GAUTHIER,
Directeur Général de L'Entreprise des Possibles

L'Entreprise des Possibles, grâce à ses 170 entreprises partenaires, s'est particulièrement engagée dans nos dispositifs d'hébergement d'urgence. Ce collectif de mécènes a soutenu le déplacement du Village Mobile sur un nouveau site ainsi que l'ouverture de 50 places d'hébergement pour des femmes avec enfant(s) de moins de 3 ans rue Bancel.



Nos partenaires publics et privés en 2023



Merci à nos généreux donateurs !

Un exemple de donation



Le Domaine des Calles, acquis en 2018 par notre association, concrétise un projet ambitieux de rénovation. C'est avant tout un projet altruiste qui prend vie.

Depuis 1858

La famille Chaine est propriétaire du Domaine. Un lieu de rassemblement qui permet de souder les liens familiaux et faire naître une sensibilité à la cause sociale.



De 2008 à 2012

Colette et Louis Chaine envisagent de donner une destination sociale sans pouvoir réaliser de leur vivant ce souhait que partageaient leurs cinq enfants.



De 2013 à 2018

Connaissant la proximité de leurs parents avec Bernard Devert et l'œuvre dont il était fondateur, les héritiers décident d'en faire donation à Habitat et Humanisme. Cette donation sera réalisée fin 2018.



De 2019 à 2024

De vastes travaux sont entrepris. Les premiers occupants entrent dans les lieux en novembre 2023 et des membres de la famille Chaine participent bénévolement à la vie du lieu.



Ensemble, ils écrivent une nouvelle page de l'Histoire.



Le logement n'est pas un bien comme un autre. Il doit être traité avec humanité pour ne pas être source de clivage mais d'intégration, pour ne pas être source d'effondrement, mais de reconstruction.

Nous (et nos enfants) qui sommes correctement logés, nous entendons utiliser notre superflu pour aider ceux qui n'ont pas cette opportunité.

Nous deux, qui avons le privilège d'aimer et d'être aimés, comment pourrions-nous nous regarder dans les yeux depuis près de cinquante ans si nous n'aidions pas ceux qui sont démunis ?

Alain et Nicole,
des citoyens engagés



UN GRAND MERCI
à tous nos donateurs,
actionnaires, propriétaires
solidaires et testateurs.



Compte de résultat

au 31 décembre 2023 en K€

	2023	2022	Variations	%
Concours publics, subventions d'exploitation	11 374	10 548	826	
Produit de la tarification (ESMS)	1 091	1 049	43	
Dons, legs et mécénat	1 756	2 009	(252)	
Fonds dédiés produits	705	784	(79)	
Loyers et charges	3 464	3 097	368	
Honoraires	734	742	(8)	
Reprises, transfert de charges	1 049	1 245	(196)	
Autres produits (dont contributions)	680	257	423	
Produits d'exploitation	20 853	19 730	1 123	6%
Achats et charges externes	9 842	8 997	846	
Impôts, taxes et versements assimilés	719	620	99	
Charges de personnel	8 442	7 615	826	
Dotations d'exploitation	1 203	1 469	(266)	
Fonds dédiés charges	696	789	(93)	
Autres charges d'exploitation	510	533	(24)	
Charges d'exploitation	21 412	20 024	1 388	7%
Résultat d'exploitation	(558)	(294)	(265)	
Résultat financier	44	70	(26)	
Résultat exceptionnel	245	281	(36)	
Dont legs, dons et mécénat	249	293	(43)	
RÉSULTAT NET	(270)	57	(327)	
Évaluation des contributions volontaires en nature	1 124	1 154	(30)	
Bénévolat	937	854	83	
Mécénat de compétence	40	67	(27)	
Prestations en nature	18	55	(37)	
Dons en nature	130	178	(49)	

Habitat et Humanisme Rhône enregistre un déficit de 270 K€ sur l'exercice 2023.

Entre 2023 et 2022, les produits et les charges d'exploitation sont respectivement en progression de 6% et 7% pour une augmentation de 26% de personnes dont nous prenons soin (soit un peu plus de 3 000 personnes).

La progression des produits s'explique notamment par des financements supplémentaires liés à de nouveaux dispositifs tels que l'alimentation durable, l'insertion professionnelle, les ateliers collectifs, etc. Les ressources collectées auprès du public, hors contributions en nature s'élèvent à 2 006 K€ en 2023.

L'exploitation est en perte de 558 K€, soit 2,7% des produits d'exploitation.

Les résultats financiers et exceptionnels s'élèvent respectivement à 44 K€ et 245 K€.

Le résultat exceptionnel comprend essentiellement 2 dons et legs supérieurs à 50 K€ pour un montant de 250 K€.

Le bénévolat évalué au SMIC horaire majoré des charges patronales, s'élève à 937 K€, en augmentation de 10% par rapport à 2022.

Bilan

au 31 décembre 2023 en K€

ACTIF NET	2023	2022	Variations
Immobilisations incorporelles	21	15	6
Immobilisations corporelles	1 646	1 422	224
Immobilisations financières	918	742	176
Total actif immobilisé	2 586	2 180	406
Créances	5 785	3 873	1 912
Disponibilités et divers	4 517	5 830	(1 313)
Total actif circulant	10 302	9 703	599
TOTAL ACTIF	12 888	11 882	1 005

PASSIF	2023	2022	Variations
Fonds associatifs	680	680	0
Réserves	162	131	31
Report à nouveau	2 298	2 258	40
Résultat de l'exercice	(270)	57	(327)
Subventions d'investissement	1 096	510	586
Provisions réglementées	176	176	0
Fonds associatifs	4 140	3 810	330
Provisions	1 298	1 053	244
Fonds dédiés	1 446	1 497	(51)
Dettes (1)	6 004	5 521	483
TOTAL PASSIF	12 888	11 882	1 005

(1) Dont à plus d'un an 118 22 596
(1) Dont à moins d'un an 5 854 5 468 (114)

Le total du bilan s'élève à 12 888 K€ à fin 2023.

La trésorerie de l'association s'élève à 4 419 K€ au 31 décembre 2023, ce qui correspond au financement de 2,5 mois d'exploitation.

Les provisions s'élèvent à 1 298 K€ et proviennent majoritairement de la provision pour gros entretien qui couvre 5 années de charges pour les logements dont l'association est gestionnaire.

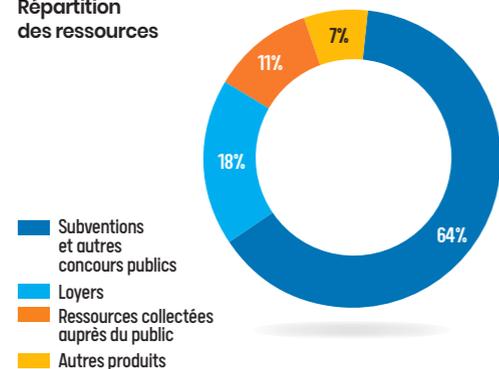
Les fonds dédiés, d'un montant de 1 446 K€ au 31 décembre 2023, correspondent aux subventions et fonds privés obtenus avant 2023 et destinés à couvrir des dépenses supportées à compter de 2024.

Compte d'emploi des ressources

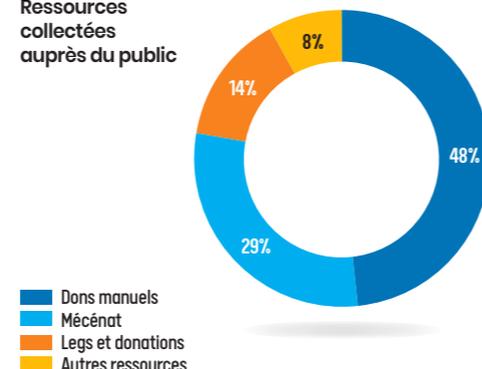
au 31 décembre 2023 en K€

RESSOURCES	Ressources collectées sur 2023	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2023
Report des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en début d'exercice		
RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC		2 005 691
Dons et legs	1 853 792	
Dons manuels	955 953	
Mécénat (hors mécénat de compétences)	574 348	
Legs et donations	323 491	
Autres produits liés à la générosité du public	151 899	
Produits d'épargne solidaire et de partage	89 253	
Abandons de frais	56 371	
Cotisations	6 275	
SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	12 166 982	
AUTRES PRODUITS	4 870 990	
Loyers et charges	3 464 132	
Honoraires	733 912	
Produits financiers	43 012	
Autres produits	629 935	
I - Total des ressources de l'exercice inscrites au compte de résultat	19 043 664	
II - Reprise des provisions	472 051	
III - Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	705 080	
IV - Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		240 752
V - Insuffisance des ressources de l'exercice	270 127	
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES	20 490 922	2 246 444
VI - Total des emplois financés		2 246 444
Solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en fin d'exercice		
Évaluation des contributions volontaires en nature		
Bénévolat	937 236	
Prestations en nature (mécénat de compétences)	39 643	
Mécénat en nature	17 621	
Dons en nature	129 516	
TOTAL	1 124 016	

Répartition des ressources



Ressources collectées auprès du public

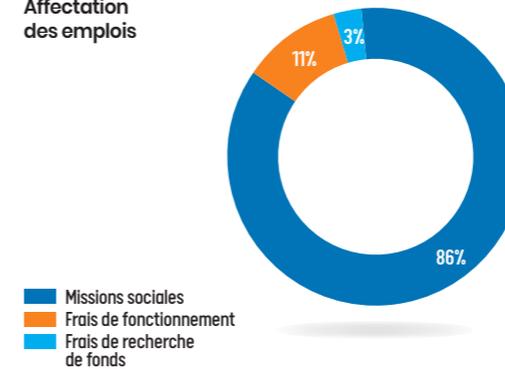


Compte d'emploi des emplois

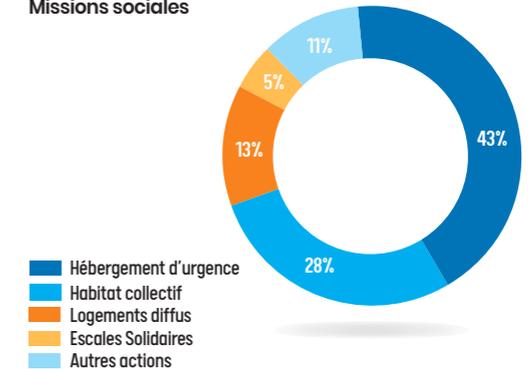
au 31 décembre 2023 en K€

EMPLOIS	Emplois de 2023	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public utilisées sur 2023
MISSIONS SOCIALES : ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS AU LOGEMENT	16 533 642	2 050 376
Hébergement d'urgence	7 063 443	654 368
Habitat collectif	4 582 453	557 561
Logement diffus	2 225 690	183 859
Escapes Solidaires	906 903	337 437
Autres actions	1 755 153	317 152
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	587 879	43 049
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 089 650	153 019
I - Total des emplois de l'exercice inscrits au compte de résultat	19 211 171	
II - Dotations aux provisions	583 260	
III - Engagements à réaliser sur ressources affectées	696 492	
IV - Excédent de ressources de l'exercice	-	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS	20 490 922	
V - Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		
VI - Neutralisation des dotations aux amortissements des immobilisations financées à compter de la première application du règlement par les ressources collectées auprès du public		
VII - Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		2 246 444
Évaluation des contributions volontaires en nature		
Missions sociales	871 819	
Frais de recherche de fonds	36 125	
Frais de fonctionnement et autres charges	216 071	
TOTAL	1 124 016	

Affectation des emplois



Missions sociales



Compte de résultat

au 31 décembre 2023 en K€

	2023	2022	Variations	%
Honoraires	1 219	1 231	(12)	
Reprises, transfert de charges	457	364	93	
Autres produits	433	409	24	
Produits d'exploitation	2 108	2 005	104	5%
Charges externes	464	743	(279)	
Impôts, taxes et versements assimilés	81	66	16	
Charges de personnel	1 237	1 133	104	
Dotations d'exploitation	49	5	44	
Autres charges d'exploitation	21	3	19	
Charges d'exploitation	1 852	1 949	(97)	- 5%
Résultat d'exploitation	256	55	201	
Résultat financier	20	2	18	
Résultat exceptionnel	(11)	(2)	(9)	
RÉSULTAT NET	265	56	209	
Évaluation des contributions volontaires en nature	41	42	(1)	
Bénévolat	41	42	(1)	

Régie Nouvelle, notre agence immobilière à vocation sociale, dégage un bénéfice de 265 K€ sur l'exercice 2023, soit 13% des produits d'exploitation.

Entre 2023 et 2022, les produits d'exploitation sont en progression de 5% essentiellement dus à une reprise de provision pour litige locataire tandis que les charges sont en diminution de 5% marquées par la réaffectation de facturation interne entre Habitat et Humanisme Rhône et Régie Nouvelle.

Le bénévolat, évalué au SMIC horaire majoré des charges patronales s'élève à 41 K€.

Bilan

au 31 décembre 2023 en K€

ACTIF NET	2023	2022	Variations
Immobilisations incorporelles	13	5	8
Immobilisations financières	1	1	0
Total actif immobilisé	13	5	8
Créances	831	482	349
Disponibilités et divers	1 248	1 664	(416)
Total actif circulant	2 078	2 145	(67)
TOTAL ACTIF	2 091	2 151	(59)

PASSIF	2023	2022	Variations
Fonds associatifs	3	3	0
Fonds associatifs avec droits de reprise	95	95	0
Réserves	10	5	5
Report à nouveau	458	407	51
Résultat de l'exercice	265	56	209
Fonds associatifs	830	565	265
Provisions	63	106	(43)
Dettes (1)	1 198	1 479	(281)
TOTAL PASSIF	2 091	2 151	(59)

(1) Dont à plus d'un an

(1) Dont à moins d'un an

Le total du bilan s'élève à 2 091 K€ à fin 2023.

La trésorerie affichée au bilan est de 1 248 K€ au 31 décembre 2023 et intègre la part liée aux mandats de gestion. La trésorerie affectée au fonctionnement de l'association s'élève à 429 K€ retraitée des avances de trésorerie consenties en 2023 par Régie Nouvelle à Habitat et Humanisme Rhône et remboursées en 2024 (300 K€).

La trésorerie de l'association retraitée représente 2,4 mois d'activité.

Le mot de
Bernard Devert



La mixité, un combat permanent

Vous venez de prendre connaissance du rapport d'activité d'Habitat et Humanisme Rhône pour l'exercice 2023.

Nul doute que vous observez la fidélité des engagements et leur développement à l'aube des 40 années du Mouvement que nous marquerons en 2025 « sans tambour, ni trompette », recherchant sur le plan national, puisque tel est son périmètre, un programme portant haut les couleurs de la mixité sociale.

Cette mixité est un combat permanent.

La révision de la loi Solidarité et Renouvellement Urbain du 13 décembre 2000, bien connue sous l'acronyme SRU, nous inquiète pour intégrer les logements intermédiaires dans le quota des 20 ou 25 % des logements sociaux qui s'imposent pour toute construction dans les communes de plus de 3 500 habitants.

Difficile de consentir que les ménages les plus fragiles soient pris en otage comme une variable d'ajustement pour atténuer la crise du logement alors qu'ils en sont les premières victimes.

Lors de l'Assemblée Générale, nous évoquerons cet enjeu sociétal majeur pour intervenir auprès des députés et sénateurs, forts de votre appui. Il est important de pouvoir obtenir un vote confirmant la nécessité de maintenir le quota des logements sociaux. Il en va du respect des plus vulnérables ; l'objet de la responsabilité est *le fragile pour être confié à notre soin, à notre garde.* (Paul Ricœur).

Le logement dans les villes et métropoles atteint de tels niveaux de prix qu'il participe à un accablement partagé et à une pauvreté qui s'accroît.

Un des drames du mal-logement est de s'être insinué dans le paysage social comme une donnée, quasiment une fatalité, qui ne dérange plus, ou si peu, comme si on s'était habitué.

Heureusement, votre présence active et chaleureuse témoigne combien vous êtes habités par la ferme volonté de ne point vous résoudre à accepter cette violence que représente l'absence d'un toit, conscients que **là où il n'y a pas de lieux, rien ne peut avoir lieu.**

C'est ainsi qu'Habitat et Humanisme Rhône a pris l'initiative de créer des Escales Solidaires aux fins d'échanger avec ceux confrontés à ce cancer social qu'est la solitude. Quand l'autre prend visage pour n'être plus l'étranger ou l'étranger ce grand nuage qu'est l'anonymat s'estompe, laissant place à la lumière née des relations.



Bernard DEVERT,
Président fondateur
d'Habitat et Humanisme

Puis-je dans mon propos ajouter quelques mots sur le Mouvement. Il dispose de quatre pôles : **l'habitat à vocation d'insertion, l'urgence** à destination de ceux qui, confrontés aux hostilités, sont en attente d'une hospitalité, **l'autisme et l'attention à nos grands aînés** qui s'interrogent trop souvent : « *pourquoi encore vivre, nous n'avons pas d'utilité* ».

Toute vie est sacrée.

Quand la dignité de la personne est bafouée, la Société devrait avoir honte de son indifférence.

Les trottoirs de nos villes et métropoles sont jonchés de bâches ; autant de toiles recouvrant le désarroi de ceux qui, pour se protéger de la rue, n'ont d'autres possibilités que ces tentes dressées mettant provisoirement - et dans quelles conditions un terme à un voyage de l'horreur.

Ces campements doivent nous inviter à faire campagne pour trouver des remparts au déshonneur.

C'est l'une d'entre vous, bénévole, qui demande à son conseil syndical : « *Ne pourrait-on pas au moins mettre en place des conditions d'hygiène à l'identique des chantiers ?* »

Elle s'entendit répondre : « *Que ces hommes aillent ailleurs* ». Ailleurs, où ? Le tragique est que parfois il n'existe même plus.

Je garde en mémoire le mot de Camus lors de son intervention à Oslo où il reçut le prix Nobel de littérature : « *Chaque génération se croit vouer à refaire le monde. La mienne sait pourtant qu'elle ne le refera pas. Sa tâche est peut-être plus grande. Elle consiste à empêcher que le monde ne se défasse* ».

Le sens que vous offrez à Habitat et Humanisme n'est-il pas précisément la fraternité, valeur fondatrice de notre civilisation qui fait sourdre dans nos cœurs cette parole nous tenant en éveil : « *Qu'as-tu fait de ton frère ?* ».

En communion fraternelle.

Bernard Devert
Président fondateur

Annexe



Liste des communes d'implantation

de notre parc de logements et d'hébergement au 31 / 12 / 2023

Amplepuis	Grenoble	Saint-Fons
Anse	Grigny	Saint-Genis-Laval
Beaujeu	Haute-Rivoire	Saint-Laurent-de-Chamousset
Belleville	Irigny	Saint-Priest
Bron	La Mulatière	Sainte-Colombe
Brignais	La Ricamarie	Sainte-Foy-lès-Lyon
Bourg-de-Thizy	La Tour-de-Salvagny	Sathonay-Camp
Caluire-et-Cuire	Lentilly	Sathonay-Village
Chaponost	Limonest	Sury-le-Comtal
Charbonnières-les-Bains	Le Chambon-Feugerolles	Tassin-la-Demi-Lune
Chilly-Mazarin	Marcy-l'Étoile	Tarare
Collonges-au-Mont-d'Or	Messimy	Thurins
Condrieu	Mornant	Ternay
Cours-la-Ville	Montbrison	Vaulx-en-Velin
Craponne	Neuville-sur-Saône	Vénissieux
Cublize	Orliénas	Vienne
Dardilly	Oullins	Villefranche-sur-Saône
Décines-Charpieu	Pierre-Bénite	Villeurbanne
Écully	Rillieux-la-Pape	Villiers-sur-Marne
Feyzin	Roanne	Vourles
Fontaines-sur-Saône	Rive-de-Gier	
Francheville	Saint-Chamond	
Genay	Saint-Didier-au-Mont-d'Or	
Givors	Saint-Étienne	



9 rue Mathieu Varille
69007 LYON
Tél. 04 72 71 16 00

www.habitat-humanisme.org

Suivez-nous sur  

Régie Nouvelle
Agence Immobilière à Vocation Sociale

