



# Habitat et Humanisme Auvergne

RAPPORT  
D'IMPACT SOCIAL

DECEMBRE 23 - JUIN 24

 habitat &  
humanisme  
AUVERGNE



## ► Qu'est-ce que la mesure d'impact social ?

La mesure d'impact social est un processus visant à comprendre, mesurer ou valoriser les effets négatifs ou positifs, générés par une entreprise sociale sur ses parties prenantes.

Connaître notre impact permet de savoir si les actions que nous menons sont en adéquation avec nos objectifs :

- **Loger**
- **Accompagner**
- **Créer du lien**

## ► Méthodologie

Le questionnaire se présente en 5 grandes parties :

- 1. Renseignements socio-démographiques**
- 2. Le logement**
- 3. L'accompagnement**
  - > Une partie « accompagnement professionnel »
  - > Une partie « accompagnement bénévole »
- 4. Les activités**
  - > Une partie « collectif »
  - > Une partie « diffus et collectif »
- 5. Les impacts depuis Habitat et Humanisme Auvergne**
  - > Confiance en soi
  - > Vie sociale
  - > Situation financière
  - > Prise en charge de sa santé
  - > Recevoir et loger ses proches

## ► Administration



En face à face pour les personnes accompagnées en structure collective (public plus en difficulté)

## ► Échantillonnage

Afin que celui-ci soit le plus représentatif possible, nous nous sommes basés sur un quota de 100 personnes à interroger.

Les critères de sélection des 100 personnes à interroger ont été les suivants :

- **Locataire depuis 6 mois minimum** (soit depuis juillet 2023)
- **Résidant dans le Puy-de-Dôme** (Aubière, Beaumont, Chamalières, Clermont-Ferrand, Pontaumur, Riom, Romagnat, Royat, Thiers)
- **50% accompagnement bénévole, 50% accompagnement travailleur social** (Le Galoubet, IML, Maison Saint-Pierre)



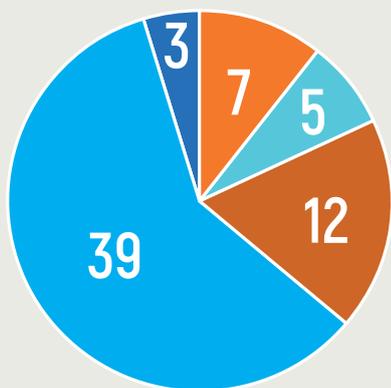
Au téléphone avec les personnes accompagnées dans le diffus

## ► Les résultats obtenus

**66**  
réponses

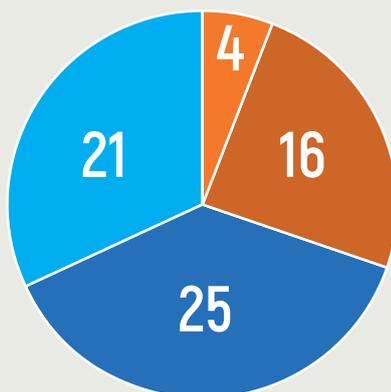
### Les raisons des personnes non interrogées :

- Personnes non aptes à répondre (ex : hospitalisation, situation complexe...),
- Personnes ayant quitté h&h dont l'association n'a plus de contact,
- Personnes contactées plus de 3 fois et n'ayant pas donné de réponse
- Refus de répondre



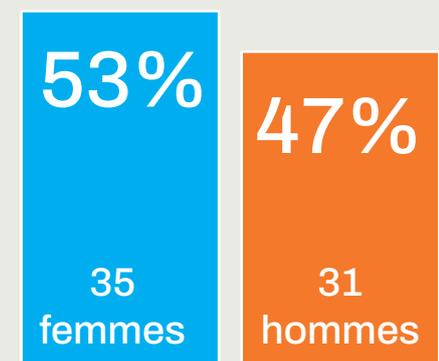
### TYPE DE PERSONNES INTERROGÉES

- Résidents de la Pension de famille « Le Galoubet »
- Résidents de la Maison Saint-Pierre
- Locataires du diffus
- Bénéficiaires de l'intermédiation locative (IML)
- Bailleur social, logement autonome



### ÂGE DES PERSONNES INTERROGÉES

- 18-25 ans
- 26-35 ans
- 36-50 ans
- Plus de 50 ans

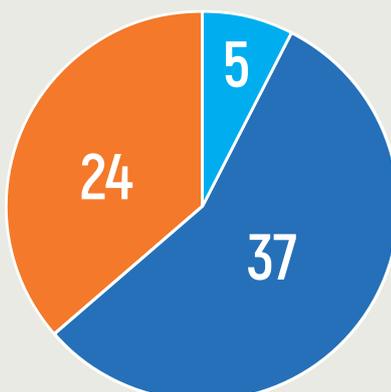


**30%**

des personnes interrogées  
ont entre 18 et 35 ans

**70%**

des personnes interrogées  
ont plus de 36 ans



### DURÉE DEPUIS LAQUELLE LES PERSONNES

### SONT LOGÉES PAR HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE

- 6 à 11 mois
- 1 à 3 ans
- 3 ans et plus

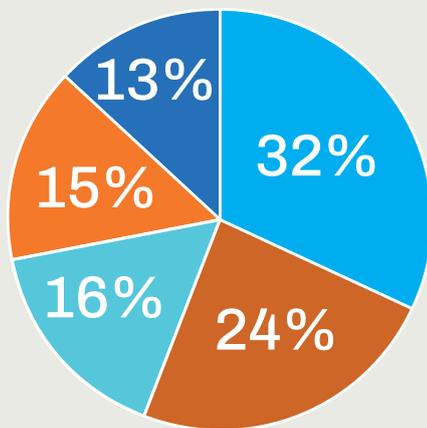


# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE APPORTE UNE SOLUTION DE LOGEMENT À DES PERSONNES PARTICULIÈREMENT VULNÉRABLES ET VICTIMES DU MAL-LOGEMENT.



## ► À l'entrée dans le logement Habitat et Humanisme Auvergne

**72%** des familles étaient privées de logement personnel dont :



- Sans domicile fixe
- Hébergées par des amis, de la famille
- Accueillies en centre d'accueil pour demandeurs d'asile
- Logement inadapté
- Autres

Plus de 5 millions de personnes ont connu au moins un épisode sans logement personnel au cours de leur vie.

29<sup>e</sup> rapport de la Fondation Abbé Pierre

« Avant nous avions une seule chambre pour mon mari, moi-même et mes 3 enfants. »

Témoignage d'une résidente au sujet de son logement inadapté à sa situation familiale

## ► Des publics particulièrement vulnérables



**40%** des familles logées sont des personnes seules

**30%** des familles monoparentales



Plus d'**1 personne sur 2** intégrant un logement Habitat et Humanisme Auvergne est éloignée de l'emploi

Il y a 5 fois plus de risque d'être privé de logement personnel pour les familles monoparentales.

INSEE

**60%** des adultes logés

n'ont pas le permis de conduire (peut constituer un frein à l'accès à l'emploi)

# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE CRÉE UNE OFFRE NOUVELLE DE LOGEMENTS ACCESSIBLES AUX PLUS FRAGILES,



Habitat et Humanisme Auvergne a pour mission de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale d'accéder à une solution d'habitat adaptée à leur situation et leurs ressources.

## ► Des lieux de vie où il fait bon vivre

Lors de l'enquête menée auprès de nos locataires/résidents, un fort taux de satisfaction prédomine :

### BIEN-ÊTRE

**79%**

des résidents  
sont très satisfaits  
de leur logement.

**98 %**

se sentent tout à fait  
chez eux.



### SÉCURITÉ

**94%**

des résidents  
se sentent en  
sécurité.

*« Je me sens en sécurité  
tout simplement car  
maintenant j'ai un toit sur  
la tête, je peux me fermer  
à clé, j'ai moins peur des  
agressions. »*

Témoignage d'un résident

*« Toute ma famille se sent  
bien dans notre logement »*

*« Mon logement est plus  
grand que celui que j'avais  
avant. »*

*« J'adore mon logement ! »*

*« Le loyer est adapté  
à ma situation »*

Témoignages de résidents

### QUALITÉ

**80%**

des résidents n'ont pas rencontré de problème dans leur logement.

**20%**

ont fait remonter des besoins en travaux ou isolation / ont eu affaire  
à des punaises de lit,



# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE PROPOSE DES LOGEMENTS DANS DES QUARTIERS ÉQUILIBRÉS, AU COEUR DES VILLES



Le quartier peut favoriser le bien être et les conditions de vie de ses habitants. Habitat et Humanisme Auvergne contribue à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans des quartiers équilibrés.

## ► Des quartiers attractifs

**86%**

des résidents sont  
**très satisfaits**  
de leur quartier.



*« Plus tard j'aimerais  
emménager dans le  
même quartier. »*

**92%**

des résidents sont satisfaits  
**de l'ambiance** qui règne  
dans leur quartier.



*« C'est un quartier  
calme, on se sent  
accepté et en sécurité. »*

**93%**

des résidents trouvent  
que leur quartier est  
**bien situé.**



*« Comme nous  
n'avons pas le permis  
de conduire, nous  
prenons les transports  
en commun qui sont  
à deux pas de notre  
appartement. »*

*« Les commerces et les  
écoles sont à proximité,  
nous sommes vraiment  
bien ici ! »*

*« Je suis indépendante  
grâce aux transports à  
côté de chez moi. »*



# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE ACCOMPAGNE TOUTES LES PERSONNES LOGÉES



## ► Un axe majeur

Habitat et Humanisme Auvergne propose un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale. L'association Auvergnate rassemble

**150** bénévoles et **20** salariés, tous unis pour accompagner les plus fragiles.

**97%** des résidents se sentent entendus par l'association.

*« L'association est toujours présente pour nous, lorsque nous avons un problème elle est très réactive. »*

## ► La complémentarité entre travailleurs sociaux et bénévoles

**100%**

des résidents affirment que le **travailleur social** leur apporte une aide,

**55%**

disent avoir des contacts plusieurs fois par semaine.

*« Elle m'accompagne à mes rendez-vous, me conseille, m'aide à devenir une meilleure personne, j'ai beaucoup évolué grâce à mon travailleur social. »*

*« Avant j'étais sans domicile et maintenant je réapprends les règles de vie dans un logement. »*

*« Je souhaite à tout le monde de rencontrer des personnes comme ça. »*

**100%**

des résidents affirment que **les bénévoles** leur apportent une aide,

**55%**

disent avoir des contacts plusieurs fois par mois\*.

**94%**

des résidents affirment que **les bénévoles** les écoutent,

**91%**

qu'ils les **soutiennent** et **les encouragent**.

Pour **59%**

des résidents, **le bénévole** est devenu un ami.

*« Il fait partie de la famille, on se contacte régulièrement pour prendre de nos nouvelles. On fait de nombreuses activités ensemble et cela m'aide beaucoup. »*

*« Elle est toujours là quand j'ai besoin. »*

Au-delà de ces indicateurs, l'enquête montre que l'accompagnement a un **impact important** pour tous les résidents, en matière de **mieux être** et de **sortie de l'isolement**.

\* Les personnes accompagnées par un bénévole sont plus autonomes que les résidents des structures collectives. Ce qui explique des contacts plus espacés que ceux avec des travailleurs sociaux.

# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE PROPOSE DES ACTIVITÉS CONVIVIALES POUR ROMPRE L'ISOLEMENT



- ▶ Habitat et Humanisme Auvergne propose un certain nombre d'activités aux résidents comme des sorties, des activités sportives, de loisirs (cuisine, jardinage...) des repas partagés et diverses animations.

## DES PROPOSITIONS APPRÉCIÉES PAR LES RÉSIDENTS

**68%**

des résidents ont déjà participé à une activité organisée par Habitat et Humanisme.

**27%**

des résidents sont déjà venus dans l'un des trois jardins partagés.

**40%**

des résidents ont déjà fait une sortie ou une randonnée.

## DANS LES STRUCTURES COLLECTIVES

**85%**

des résidents ont déjà participé à un repas partagé.

- ▶ Ces activités permettent à **92%** de :

Changer le quotidien des résidents (apprendre de nouvelles choses, passer un moment convivial)

Eviter aux résidents de rester seuls

Permettre aux résidents de s'ouvrir aux autres (discuter, rigoler, faire des rencontres).



# HABITAT ET HUMANISME AUVERGNE UNE ASSOCIATION A FORT IMPACT SOCIAL !



## ► Les impacts spécifiques

L'enquête montre que le logement temporaire et l'accompagnement ont un impact important dans la vie de nos résidents.

DEPUIS QU'ILS ONT UN LOGEMENT...

**92%**

des résidents se sentent mieux psychologiquement et plus en sécurité.

**88%**

se sentent moins seuls.

**70%**

ont fait de nouvelles rencontres.

**91%**

des résidents estiment pouvoir recevoir leurs proches plus facilement.

**86%**

trouvent que leur situation financière s'est améliorée.

**44%**

sont partis en vacances pour la première fois depuis longtemps.

**88%**

se sont occupés d'un problème de santé non résolu depuis longtemps.

**68%**

des résidents qui quittent leur logement Habitat et Humanisme Auvergne partent vers un logement pérenne.



je me sens plus épanoui

*tout s'est arrangé* j'ai plus de stabilité

je suis plus apaisé *j'ai une vie paisible*

je réapprends les règles de vie dans un logement *je me sens maintenant beaucoup mieux* je vais mieux

*Depuis que j'ai un logement...*

*je me sens poussé vers le haut*

j'ai signé je suis plus heureuse  
mon premier CDI *ma vie a changé*

*je me sens* je deviens plus autonome  
*mieux intégré* Je suis soutenue par  
*socialement j'avance* l'association



# HABITAT ET HUMANISME BÂTISSEUR DE LIENS

Créée en 1998, Habitat et Humanisme Auvergne est animée par une équipe de 150 bénévoles et de 20 salariés. L'association couvre les départements du Puy-de-Dôme et de l'Allier et dispose de 250 logements pour accueillir les personnes en difficulté.

Depuis près de 40 ans, pour répondre à l'exclusion et l'isolement des personnes en difficulté, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux.

## Habitat et Humanisme s'est donné pour mission :

- de permettre aux personnes à faibles ressources, précarisées en raison de leur situation sociale, de leur âge, de leur handicap ou de leur santé, d'accéder à une solution d'habitat adaptée à leur situation et leurs ressources,
- de contribuer à une ville ouverte à tous, en privilégiant les logements situés dans "des quartiers équilibrés",
- de proposer un accompagnement personnalisé ou collectif pour favoriser la recréation de liens et l'insertion sociale.

Pour mener à bien sa mission, le Mouvement Habitat et Humanisme est organisé en 3 branches d'activité : le logement accompagné, le médico-social, l'hébergement d'urgence et l'accueil de réfugiés.

Le Mouvement Habitat et Humanisme est composé d'une Fédération reconnue d'utilité publique rassemblant :

- ▶ **59** associations couvrant **88** départements,
- ▶ **1** association en Belgique et **1** association au Luxembourg,
- ▶ **2** sociétés foncières solidaires,
- ▶ **10** Agences Immobilières Sociales et à Vocation Sociale,
- ▶ l'association **Accession solidaire**, accompagnement à l'accession sociale à la propriété.

Le Mouvement a également créé la **Fondation Habitat et Humanisme - Institut de France** qui mène des programmes de recherche et finance des projets d'habitat innovant.