

## FICHE EMPLOI SALARIE HABITAT ET HUMANISME

Mission qui s'exerce dans le respect de la charte du Mouvement et en étroite collaboration avec les bénévoles

### TRAVAILLEUR SOCIAL

#### RAISON D'ETRE

Sous l'autorité de son responsable hiérarchique et en partenariat avec une équipe de bénévoles accompagnants, assurer la mise en œuvre et garantir la validité des actions d'accompagnement social liées au logement.

#### MISSIONS PRINCIPALES

L'ensemble des missions ci-dessous s'exerce en partenariat étroit avec le responsable bénévole de l'accompagnement

##### 1. ACCOMPAGNEMENT FAMILLES LOGEMENT D'URGENCE VALSERHONE

- Assurer le suivi social des locataires, concevoir et mettre en œuvre un projet d'accompagnement personnalisé en accord avec la famille
- Orienter, soutenir et, si nécessaire, accompagner physiquement les personnes vers les institutions, administrations, services et/ou organismes compétents,
- Coordonner son action en lien avec les partenaires sociaux
- Analyser et évaluer la progression et le résultat des actions engagées,
- Rédiger des comptes rendus d'activité pour les instances locales d'Habitat et Humanisme

##### 2. SOUTIEN DU BENEVOLE RESPONSABLE ACCOMPAGNANT DEPARTEMENTAL

- Recevoir les informations de la Fédération relatives à l'accompagnement, les analyser, les transmettre aux Bénévoles accompagnants Référents de secteur/Bénévoles accompagnants
- Apporter son soutien pour la coordination et l'animation de l'équipe des Bénévoles accompagnants Référents de secteur /Bénévoles accompagnants
- Dans le champ du social, assurer la veille sociale, l'information et la communication

##### 3. SOUTIEN DES BENEVOLES REFERENTS ACCOMPAGNANTS

- Répondre aux demandes des bénévoles référents accompagnants. Identifier une difficulté et proposer des pistes de solution
- Assurer un appui technique aux bénévoles,

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE** : Président de l'association

## AUTONOMIE/PRISE DE DECISION

- Est autonome dans les méthodes, les outils utilisés pour l'accompagnement social des personnes et des familles.
- Analyse les situations critiques (ex : plan d'apurement, insalubrité du logement...) et fait des propositions à sa hiérarchie.
- Rend compte auprès de sa hiérarchie de l'évolution des situations confiées
- Alerte sa hiérarchie face à des dérives non contrôlées
- Formule auprès de sa hiérarchie les demandes d'aide nécessaire à la réalisation de sa mission

## CHAMP RELATIONNEL

- L'interaction avec le/les responsables accompagnement, les autres travailleurs sociaux, les bénévoles, le gestionnaire locatif et le responsable de lieu de vie est essentielle afin de garantir la bonne cohérence et complémentarité des interventions au service des personnes.
- Nécessité de faire équipe avec le responsable accompagnement dans le cadre du secret partagé, pour tout ce qui peut faire avancer la personne vers son autonomie.
- Coordination de son intervention avec celle des partenaires extérieurs

## COMPETENCES

Niveau de formation requis : Diplôme d'Etat CESF, assistant de service social, éventuellement éducateur spécialisé...

### Compétences techniques

Maîtrise la connaissance des dispositifs :

- de logement et d'hébergement
- d'accompagnement social lié au logement
- d'accès aux droits et de leur mobilisation, de régularisation administrative

Capacité à conduire des diagnostics, maîtrise des techniques d'entretien notamment lors de visites à domicile

Permis B

### Savoir-être (compétences relationnelles, qualités requises)

- Très bonnes capacités d'écoute
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Esprit d'équipe (bénévoles et salariés) et travail en réseau
- Bonnes qualités de communication
- Résistance aux difficultés, au stress, capacité à rebondir face aux échecs
- Prise de recul par rapport aux situations rencontrées et capacité à analyser sa pratique professionnelle, à solliciter le soutien de sa hiérarchie pour échanger sur les situations individuelles.