

Programme de formation

Les arts de la table au sein d'un EHPAD

- **Prérequis :** Il n'y a pas de prérequis nécessaires pour cette formation
- **Public visé**: toute personne qui effectue le service à table
- Objectif de formation : Acquérir les bases du service en hôtellerie

Objectifs pédagogiques :

- o Accueillir et Installer le résident et sa famille
- o Dresser une table et débarrasser
- o Maitriser les règles d'hygiène à respecter
- Adopter une posture professionnelle
- o Rendre le moment du repas agréable

Contenu

♣ Comprendre l'utilité de la qualité du Service et de l'Hôtellerie

Dresser une table :

Préparer la mise en place des tables et de la salle de restaurant au quotidien et lors de moments festifs (nappage, couverts, décoration)

Organiser le repas et le service :

- Accueillir et installer les résidents et leurs familles (convivialité, tenue vestimentaire, langage...)
- -Appréhender les différentes techniques et bases de la nutrition : adaptation des textures, etc...
- -Maîtriser les différentes techniques et matériels de service en fonction des repas (petit-déjeuner, déjeuner, dîner...) et adapter le rythme du service
- -Le débarrassage : comment le rendre discret et hôtelier ?
- Maitriser et appliquer les règles d'hygiène
- Intervenir auprès des résidents en étant attentif à la particularité de chacun
- Adopter la bonne posture professionnelle
 - -Comprendre le rôle et la fonction de chaque personne intervenant lors du repas
 - -Communiquer avec l'équipe de soin afin d'assurer une bonne prise en charge du résident et une continuité des soins
- Rendre le moment du repas agréable



Programme de formation

- **Durée**: 14h (2 jours)
- **Dates**: 7 et 21 novembre 2023
- Lieu: Lycée hôtelier de Vénissieux (69)
- **Formateur :** Professeur(e) commercialisation et services en restauration

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- o Ateliers de mises en situation
- o Brainstorming en groupes sur les pistes d'amélioration
- o Livret de formation distribué à l'ensemble des stagiaires

Modalités d'évaluation :

- o Evaluation tout au long de la formation sous forme de mise en pratique
- <u>Tarifs</u>: 400€ par stagiaire. Nous consulter pour les tarifs en intra

Modalités et délais d'accès :

Inscription en ligne :

Accessibilité aux personnes handicapées :

Pour tout d'aménagement lié à une situation d'handicap, veuillez contacter Aurélie Chevanse par mail a.chevanse@habitat-humanisme.org

• Contacts: Aurélie Chevanse, 04 27 82 66 04 a.chevanse@habitat-humanisme.org