

LE CONTEXTE

HH Soins a lancé une réflexion pour proposer aux équipes de nouvelles clés de lecture sur leur métier quotidien auprès des personnes âgées, voire très âgées. Dans un contexte où les conditions de travail sont souvent difficiles, parfois mal connues ou reconnues, la notion d'Esprit de service propose de revisiter le travail des soignants en croisant les savoir-faire, les savoir-être et l'entraide dans les relations quotidiennes avec les personnes accueillies.



LES OBJECTIFS



Partager une approche commune autour du prendre soin et de l'accompagnement



Redonner du sens au travail quotidien parfois difficile



Fédérer les équipes autour de ce socle de valeurs communes



Matérialiser une charte Esprit de service pour en faire un outil de management collectif et une boussole pour les équipes

ET CONCRÈTEMENT ?

Plus concrètement, lancés en 2023, les travaux du groupe de travail Esprit de Service, composé de 4 maisons HH Soins, ont abouti à **l'écriture d'une Charte**. Cette charte est organisée autour de 9 mots-clés qui renvoient aux **principales valeurs de l'Esprit de service identifiés dans la relation des soignants avec les personnes âgées accueillies**. Les 9 mots de la charte sont : **Regard, Sens, Racines, Signes, Singularité, Attention, Sensibilité, Maîtrise, Gestes**. Cette Charte est destinée à être affichée dans les lieux collectifs des maisons HH Soins prochainement.

LES PROCHAINES ÉTAPES



1

Créer une **identité graphique** pour la Charte Esprit de Service

2

Animer la **diffusion et l'appropriation** de cette Charte dans les maisons HH Soins

3

Infuser et diffuser les principes de la Charte Esprit de service au-delà des frontières HH Soins en direction de l'ensemble du mouvement Habitat et Humanisme

VOS CONTACTS



Hervé FLEURY - bénévole HH Soins
Agathe RIGOLLET - Adjointe réseau HH Soins
Marie-Clotilde DEVAUX-MEILLERAND

Visionner via ce QR code la définition de la Charte Esprit de Service par Bernard Devert, président fondateur d'Habitat et Humanisme

