

Chargée d'accueil et d'animation (HIF) - CDI

Habitat et Humanisme Rhône propose des solutions innovantes allant de l'hébergement d'urgence au logement accompagné dans des quartiers équilibrés. L'association gère environ 3000 logements dans le Rhône (CHU, CHRS, pensions de familles, résidences intergénérationnelles, logements individuels, ...).

En 2024, près de 12000 personnes ont été accueillies et/ou accompagnées dans leur projet d'insertion par une équipe de 1000 bénévoles et 200 salariés. L'association propose des parcours adaptés aux besoins de chaque personne avec l'objectif de créer du lien et de favoriser l'autonomie.



Au sein du Pôle Hébergement, vous êtes rattaché(e) à la Responsable de l'accueil de jour et vous intervenez dans une équipe pluridisciplinaire et mixte composée de salariés et de bénévoles.

Vous intervenez au sein de notre Accueil de jour « Les Amis de La Rue » qui accueille des personnes en situation de grande précarité, majoritairement ayant un parcours de rue, et leur propose un accès à des services de première nécessité (domiciliation administrative, point hygiène, espace collation, espace loisirs).



[Vos missions :](#)

Vos missions sont les suivantes :

- ✓ Gérer la vie quotidienne de l'accueil de jour, en lien avec l'équipe ;
- ✓ Accueillir les bénéficiaires (accueil téléphoniques et physique), instaurer une relation de confiance et pratiquer une écoute active ;
- ✓ Orienter et renseigner les bénéficiaires selon leurs besoins et leurs demandes vers les interlocuteurs adaptés en interne ou en externe ;

- ✓ Soutenir et accompagner vers l'autonomie, participer à l'intervention en lien avec les Chargé(e)s de Mission Sociale (accompagnement social engagé, aide aux démarches administratives, temps collectifs...);



- ✓ Participer au projet global en lien avec l'équipe, au développement et à l'animation des ateliers, au développement des partenariats.

[Ce poste est fait pour vous si :](#)

✦ Vous êtes titulaire d'un bac +2 en Animation ou Travail Social, vous justifiez d'une expérience réussie dans auprès d'un public en grande précarité ;

✦ Vous êtes impliqué(e) au quotidien pour mener à bien vos missions et vous souhaitez participer au développement d'une association en croissance



[Vous vous épanouirez dans notre association si :](#)

✦ Vous êtes dynamique, vous aimez travailler en équipe dans un environnement stimulant et collaboratif ;

✦ Vous êtes doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, vous êtes curieux(se) et vous savez vous adapter à différentes situations et prendre le recul nécessaire ;

✦ Vous faites preuve de discrétion et de bienveillance.



[Processus de recrutement :](#)

- Envoyez-nous votre CV et votre LM en cliquant sur le lien :
- Nous vous contactons pour un premier échange téléphonique ;
- Nous organisons un à deux entretien(s) avec le responsable de site et la responsable recrutement



[Et si c'est positif, vous trouverez chez Habitat et Humanisme Rhône ...](#)

✦ Un parcours d'intégration et de formation ; des possibilités d'évolution et de mobilité interne ;

✦ Un environnement de travail agréable avec possibilité de télétravail ponctuel ;

✦ Une demi-journée non travaillée chaque semaine (36h/semaine sur 4,5 jours du lundi au vendredi) ;

✦ Une carte restaurant (titre d'une valeur de 9€ par jour, prise en charge à 60% par l'association) ;

✦ 25 congés payés + 3 congés mobiles + 6 RTT ;

✦ Un Comité Social et Economique (CSE) ;

✦ Et d'autres avantages !

Suivez nos actualités :

Site internet : <https://www.habitat-humanisme.org/associations/habitat-humanisme-rhone/>

Page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/habitat-et-humanisme-rh%C3%B4ne/mycompany/>